

# CAMPAMENTOS 2025

TURNOS DE 8, 14 y 19 DÍAS

**Kayak Rafting Surf** Barranquismo **Paintball**

Lasers combat **Rastreo Paddle Surf**

**Barranquismo** Espeleología

**Yinkanas Humor Amarillo**

**Tirolina Bubble Soccer**

Juegos **Cañones**

**G.Prix Piscina**



## ASTURIAS

*Aire puro en plena naturaleza*

Tu mejor  
verano

Multiaventura  
y Naturaleza

Lánzate a la  
aventura



tripadvisor

CERTIFICADO de EXCELENCIA



Información  
y Reservas:

636 258 943

[campamentos@multiaventuranorte.es](mailto:campamentos@multiaventuranorte.es)  
[www.multiaventuranorte.es](http://www.multiaventuranorte.es)

NUEVAS MODALIDADES FULL ENERGY  
PARA L@S MÁS AVENTURER@S



# INDICE

Quiénes somos. Nuestra empresa y nuestro equipo	2
Nuestros campamentos. ¿Ha subido el precio de los campas? Turnos, fechas, destinatarios, precios y descuentos	3
Qué actividades incluyen nuestros campamentos de verano	7
<i>Principales actividades multiaventura, Naturaleza y animación</i>	9
<i>¿Para quién no es nuestro campamento multiaventura?</i>	10
<i>Actividades adicionales opcionales. Modalidad Full Energy '25 y Megaturno</i>	11
Condiciones de cancelación, anulación	14
Instalaciones y entorno	16
Formas de contacto	18
Transporte, traslados y formas de llegar	19
Llegada al campamento y salida del campamento.	20
Cómo efectuar la reserva. Lugar, forma y calendarios de pago. Descuentos a aplicar	21
Medidas de seguridad, seguros y garantías	23
Normativa para los participantes	24
<i>Piojos</i>	
<i>Higiene</i>	
<i>Limpieza</i>	
<i>Habitaciones</i>	
<i>Uso del teléfono</i>	
<i>Uso de dinero</i>	
<i>Uso de imágenes y vídeos</i>	
<i>Uso de medicamentos</i>	
<i>Expulsión del participante</i>	
<i>Asistencia médica</i>	
<i>Supervisión de monitores</i>	
Documentación necesaria antes, y durante el campamento	33
Equipaje recomendado	34
Reclamaciones	36
Preguntas Frecuentes	37

# QUIÉNES SOMOS

## Nuestra empresa y nuestro equipo

**Aventura Norte** es una empresa de **Turismo Activo** que cuenta con gran experiencia y varios años organizando campamentos, que desarrolla más de quince actividades en el medio natural en toda Asturias y que cuenta con un gran equipo humano y no menos recursos materiales.

Contamos con personas tituladas en diferentes disciplinas vinculadas a la Naturaleza, actividades multiaventura y de tiempo libre como son guías de montaña, piragüismo, barranquismo, espeleología, monitores y Directores de tiempo libre, etc., así como personal de apoyo (conductores profesionales, servicio de cocina y limpieza, etc.) cumpliendo con toda la Normativa Vigente al respecto y un equipo de más de 20 personas coordinados para que todo salga a la perfección.

Gestionamos de forma íntegra el albergue hostel Los Avellanos, lo que nos independiza de horarios de terceros, restricciones o cualquier impedimento a desarrollar adecuadamente todas nuestras dinámicas además de posibilitarnos gestionar plenamente cualquier alergia o intolerancia alimentaria.

Hemos conseguido generar confianza mediante una gran apuesta y es que contamos con instalaciones y material propio para el desarrollo de todas las actividades que ofrecemos puesto que somos empresa de Turismo Activo, empresa de alojamiento y albergue y además agencia de viajes, para así ofrecer todos nuestros servicios sin sorpresa ninguna y cumpliendo toda la legislación vigente.

Desde nuestros inicios hemos recibido diferentes certificaciones de calidad como son la marca Q de Calidad Turística o el Sello de Turismo Familiar otorgado por Federación Española de Familias Numerosas, lo que avala nuestros programas dirigidos a edades escolares y ocio familiar y el reconocimiento de familias y niños que repiten campamento y actividades año tras año, así como de profesores y centros escolares que cada año vuelven a confiar en nosotros, algo que se refleja en los cientos de comentarios de nuestros clientes en las redes sociales.

### Gestión Técnica

Según Normativa de Turismo Activo: TA155AS

Según Normativa de Albergues de Asturias: ABT94AS



# CAMPAMENTOS MULTIAVENTURA

## ¿HA SUBIDO EL PRECIO DE LOS CAMPAS?

Siempre nos hemos caracterizado por ofrecer campamentos multiaventura a precios asequibles, con una cantidad y calidad de actividades difícil de igualar gracias a que somos tanto empresa de actividades como de alojamiento, lo que nos posibilita ser muy competitivos.

En los últimos meses todos hemos visto cómo han subido los costes de suministros. En nuestro caso lo que más nos afecta es el precio de los combustibles (porque tenemos mucho desplazamiento en autobús, muchas duchas, etc.) y la comida, ya que en cada turno estamos en torno a 65 personas cada día.

Para conseguir sacar los campamentos adelante hemos tenido que ajustar el precio final de varias maneras para mantener la calidad de las actividades, de personal especializado y por supuesto de la alimentación:

- Un ligero aumento en el precio final del campamento de aproximadamente 5%.
- Hemos incorporado un nivel más avanzado de actividades multiaventura sobretodo para participantes que repiten el campamento cada año y que son opcionales y con pago adicional, que se denomina *full energy* '25. Es en castellano y supone un extra de energía y diversión.
- Nuestro margen de beneficio sigue siendo el mismo y con estos ajustes hemos conseguido que nuestro campamento multiaventura siga siendo uno de los más completos con mayor número de actividades y por supuesto con la calidad que siempre hemos ofrecido.



## Turnos, fechas, destinatarios y descuentos.

TURNO	DESTINATARIOS (*)	FECHAS	IMPORTE
<b>T-1</b>	De 10 a 17 años	29 de junio a 12 de julio (14 días)	755€
<b>T-2</b>	De 10 a 17 años	13 a 20 de julio (8 días)	555€
<b>T-3</b>	De 10 a 17 años	20 a 31 de julio (12 días)	755€
<b>Turno 1 con nivel Full Energy '25</b>	De 10 a 17 años	29 de junio a 12 de julio (14 días)	985€
<b>Turno 3 con nivel Full Energy '25</b>	De 10 a 17 años	20 a 31 de julio (12 días)	985€
<b>Megaturno T2+T3+Full Energy</b>	De 10 a 17 años	13 a 31 de julio (19 días) incluyendo todas las actividades de aventura extra full energy '25	1.430€

(\*) Habitaciones distribuidas por tramos de edad y género.

### Este año también ofertamos otros campamentos:

- **Campamento Júpiter**, para seguidores de **Percy Jackson**, ambientado en temática romana y combinación de rol con multiaventura. Único turno en Semana Santa. <https://campamentojupiter.com/> Mínimo 16 años cumplidos.
- **Campamento mestizo**, también para seguidores de **Percy Jackson**, ambientado en temática griega y combinación de rol con multiaventura. Turnos en agosto. Mayores de 16 años. <https://campamentomestizo.com/>
- **Campamento Vikingo** solo para mayores de 18 años, en otoño.
- **Campamento multiaventura para adultos**. Turnos en junio, agosto y septiembre.
- **Campamento multiaventura familiar**. Campamento multiaventura en familia, habitaciones exclusivas por familia y un montón de actividades todos juntos, similar a los campos de toda la vida pero orientado a toda la familia. Mínimo 5 años cumplidos, turno único en agosto.

DESCUENTOS APLICABLES. Si cumples alguna de estas condiciones:	Tu descuento es de (*):
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si ya has estado de campamento con nosotros.</li> <li>- Si reservas antes del 15 de enero abonando los 150€ iniciales.</li> <li>- Dos o más hermanos en el mismo verano (se descuenta a cada hermano)</li> <li>- Familia numerosa o supernumerosa asociada a FEFN.</li> <li>- Si realizas el pago completo antes del 15 de febrero.</li> </ul>	35€

(\*). No acumulables entre sí ni con otras ofertas. Únicamente se aplican si contrata el campamento directamente con Aventura Norte SL, si lo hace a través de agencias, plataformas internet o intermediarios, etc., obtendrá los beneficios que estos proporcionen, no siendo acumulables ni de aplicación con los aquí expuestos. Familias que se acojan al descuento como socios de FEFN deberán presentar el carné de socio. No se aplicará ningún descuento a "incrementos adicionales opcionales". **IMPORTANTE:** Recuerde que estos descuentos son válidos únicamente para inscripciones realizadas a través del formulario de [www.multiaventuranorte.es](http://www.multiaventuranorte.es) y [campamentos@multiaventuranorte.es](mailto:campamentos@multiaventuranorte.es)

INCREMENTOS ADICIONALES OPCIONALES	Importe adicional
Seguro de Cancelación	+ 18€
Full Energy ´25: solo es realizable en los turnos 1 y 3. Incluye las actividades de Espeleobarranquismo en Valporquero, vía ferrata y escalada en roca natural, además de una noche de camping. Revisa requisitos mínimos.	+ 230€
Recogida en estación o aeropuerto dentro de Asturias.	Según localidad, desde 20€
Menú vegetariano. (Si el menú es adaptado por motivos médicos no tiene incremento de precio, si es por opción personal SI). No se ofrece menú vegano.	+ 60€

## ¡Me quedan dudas de cuánto costará el campamento!

Eso es porque estamos ofertando más alternativas que nadie, veamos algunos casos:

**Caso 1.** Me quiero apuntar al campamento en el turno 1, no quiero ninguna actividad adicional y ya he estado con vosotros anteriormente. No quiero ningún seguro de cancelación y me llevarán en coche.

Precio base: 755€. Como ya has estado con nosotros te hacemos un descuento cercano al 5%, exactamente 35€ y como no quieres ningún otro extra  $755-35= 720€$  que es lo que tendrás que pagar en total.

**Caso 2.** Me quiero apuntar al campamento en el turno 1, pero quiero hacer la versión más cañera de ese turno con las actividades de full energy ´25 de un nivel superior al habitual de ese turno. Si cumples algún descuento el importe final sería de  $755€ - 35€ + 230€$ , en total pagarás 950€.

**Caso 3.** ¡Voy a por el campamento multiaventura más completo que se conozca! Me quiero apuntar Megaturno. Sé que las plazas vuelan así que haré el pago completo. Por si acaso quiero el seguro y ya he estado con vosotros.

Precio base: 1.430€ (19 días). Sobre esta aplico el descuento por pago antes del 15 de febrero así que tengo un 5% aproximado de dto. (35€ exactos). Añado el seguro (25€, al ser tantos días es más caro) y la cuenta es:

$1430€-35€+25€= 1420€$  . Como además soy vegetarian@ tengo que sumar 60€, total de 1480€ a pagar.

Si aún te quedan dudas puedes consultarnos tu caso concreto.



*Barranquismo en Full Energy II (2024)*

## ¿Qué actividades incluyen nuestros campamentos?

*Cada turno es diferente, antes de apuntarte asegúrate de que en tu turno tienes todas las que te gustan. A éstas se añadirán muchas otras de animación y juegos además de veladas nocturnas.*

### *Principales Actividades Multiaventura, Naturaleza y animación.*

**Kayak de río.** Descenso del río Sella en canoa. Descenderemos el río más conocido en canoas dobles o triples haciendo el tramo que ha hecho famosos a tantos campeones, realizando juegos acuáticos por el camino. Todos los turnos incluyen el descenso del río Sella en kayak.

**Barranquismo.** Disfruta de un parque acuático natural. Es una de las actividades más demandadas del turismo activo, con saltos a pozas, toboganes, y un sinfín de diversión. Sin duda este será uno de los mejores recuerdos.

**Espeleobarranquismo.** Consiste en hacer barranquismo dentro de una cueva. Nos desplazaremos a Valporquero para hacer uno de los más conocidos y turísticos a nivel nacional, con rapeles y saltos muy emocionantes y seguros. Conlleva importe adicional incluido en la versión full energy ´25 . Para esta actividad haremos noche de camping.

**Vía ferrata.** Consiste en escalar una montaña ayudados de peldaños artificiales, cruzando puentes mono, puentes de tablilla y demás obstáculos vinculados a una cuerda de forma continuada. Igual que el espeleobarranquismo conlleva importe adicional porque incluido en la versión full energy ´25, y también incluye una noche de camping ya que estas dos actividades las haremos en otra provincia.

**Surf.** La actividad de moda. Cambiamos de escenario y este año nos vamos a las playas de Villaviciosa (Rodiles). Surfearemos las olas y completaremos el día de playa con un montón de juegos.

**Splatmaster.** Modalidad de **paintball** para menores, diversión sin riesgos en la que se usan proyectiles de pintura que no duelen. De forma voluntaria los mayores de 14 años podrán jugar a **paintball**.

**Laser combat.** La actividad de moda. Además de los habituales paintball y splatmaster (que jugamos según la edad) hemos incluido en nuestro programa un juego frenético y superdivertido de estrategia y combate.

**Tiro con arco.** Pon a prueba tu atención y precisión.

**Yincanas** de orientación de rastreo, mitológicas o con mapa y brújula ¡No te pierdas!

**Espeleología.** Entraremos en una cueva, en las profundidades de la Tierra, una actividad sin riesgo pero no por ello exenta de emociones y nuevas sensaciones.

**Climbtree.** En nuestro árbol rocódromo escalaremos por presas artificiales asegurados del mismo modo que se hace en los rocódromos pero en un árbol natural, dando una sensación mucho más natural.

**Escalada en roca natural.** Los más avezados podrán escalar en roca natural, en vías de iniciación y en un entorno mágico, que dependerá de la climatología y podrá ser en las playas de Cuevas del Mar (Llanes) o en paredes cercanas al alojamiento rodeados de bosques.

**ArcheryAttack,** la revolución en los juegos de equipos: es parecido al paintball pero usando arcos y flechas. Las flechas llevan espuma en su extremo para no hacernos daño y además llevamos protecciones como máscaras o chalecos. Adrenalina y emoción aseguradas.

**Bubble football soccer.** La risa tiene un nombre, y es que metidos en estas burbujas de aire, intentar darle al balón se convierte en algo de ficción, superdivertido y ameno, un juego en el que las piruetas son nuestra principal baza.

**Baños** en el río, en la piscina o en la playa acompañados de nuestros monitores y socorristas.

**Juegos de humor amarillo.** Un montón de juegos orientados a reírse sin parar, en clave de humor, superando una pista americana de obstáculos, lucha de sumo, gladiadores, carreras de caballos hinchables, churros gigantes, bolos humanos y juegos de agua... a los que añadimos nuestros **hinchables gigantes**, diversión más que garantizada en una jornada única. Este año además hemos añadido varias pruebas mas adaptadas desde el famoso programa televisivo de Gran Prix.

**Veladas nocturnas.** Cada noche haremos juegos y veladas, algunas de ellas tematizadas, otros juegos incluso empiezan el primer día y terminan el último, otros son más puntuales o terminan en nuestra fiesta disco de despedida,... ¿Quién dijo que el campamento terminaba al llegar la noche?

**Piscina en el albergue** para los ratos de tiempo libre, con socorrista.

**Talleres creativos, de animación o de naturaleza y un sinfín de juegos** a lo largo del campamento van a suponer uno de los mejores recuerdos para nuestros participantes.

¿Tienes dudas con alguna actividad? ¡Pregúntanos! Y por supuesto, entre tanta actividad también habrá ratos de **tiempo libre** para descansar y hacer amistades.



¿QUÉ ACTIVIDAD HAREMOS EN CADA TURNO DEL CAMPAMENTO MULTIAVENTURA?	TURNO 1	TURNO 2	TURNO 3	MEGATURNO T2+T3+F.Energy
	29 de junio a 12 de julio	13 a 20 de julio	20 a 31 de julio	13 a 31 de julio
KAYAK (CANOAS)	✓	✓	✓	✓
BARRANQUISMO	✓	NO DISPONIBLE	✓	✓
SURF	✓	✓	✓	✓
LASER COMBAT	✓	✓	✓	✓
HUMOR AMARILLO GRAN PRIX	✓	✓	✓	✓
PISCINA	✓	✓	✓	✓
BUBBLE FOOTBALL SOCCER	✓	✓	✓	✓
CLIMBTREE	✓	✓	✓	✓
ARCHERY ATTACK	✓	✓	✓	✓
PAINTBALL (SPLATMASTER)	✓	✓	✓	✓
TIRO CON ARCO	✓	✓	✓	✓
ESPELEOLOGÍA (CUEVAS)	✓	NO DISPONIBLE	✓	✓
YINCANAS(DE ORIENTACIÓN Y RASTREO, MITOLÓGICAS, BÚSQUEDA DE PAÍSES...)	✓	✓	✓	✓
DÍA DE PLAYA: BAÑOS, JUEGOS	✓	✓	✓	✓
DÍA DE RÍO: POZAS Y JUEGOS	✓	NO DISPONIBLE	✓	✓
RUTA DE SENDERISMO	✓	NO DISPONIBLE	✓	✓
VELADAS NOCTURNAS TEMÁTICAS	✓	✓	✓	✓
ANIMACIÓN DE CONTINUO (ATRAPA LA BANDERA, PISTA AMERICANA,...)	✓	✓	✓	✓
TIEMPO LIBRE (HACER AMISTADES Y DESCANSAR)	✓	✓	✓	✓
FIESTA DISCO DESPEDIDA	✓	✓	✓	✓
<b>ACTIVIDADES OPCIONALES</b>				
FULL ENERGY '25: Espeleobarranquismo, vía ferrata, escalada en roca natural	✓	NO DISPONIBLE	✓	✓
MEGATURNO: T3 + Full energy '25 + Tour en barco + Banana Boat + Paddle XXL	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	✓

**Recuerda: ¡el campamento es muy completo pero si quieres aumentar tu nivel de aventura te recomendamos que te apuntes a las actividades opcionales y a nuestros niveles Full Energy '25!**

# En general ¿Para quién NO es nuestro campamento multiaventura?

La experiencia nos indica que hay participantes que no llegan a disfrutar al 100% de su verano por no elegir convenientemente su campamento. Nuestros campamentos requieren personas activas, con ganas de divertirse, de pasarlo bien y hacer amistades en un entorno idílico.

## ¿Quién no se lo pasará bien?

- Personas en tratamientos psiquiátricos o psicológicos. No se les puede obligar a hacer este campamento "*para ver si se animan...*". Revisa la página 32 de esta guía.
- Personas con lesiones severas (piernas rotas, esguinces recientes, operaciones recientes,...) Las actividades no son peligrosas, pero si tu cuerpo se está recuperando tampoco es tu campamento.
- Personas con dificultades de comportamiento, que se muestran continuamente retadores o irrespetuosos. ¿Por qué no es su mejor opción de campamento?

Llevamos miles de participantes sin accidentes en ninguna de nuestras actividades multiaventura porque en nuestra labor preventiva tratamos de eliminar los problemas antes de que ocurran.

Cuando estamos en una actividad multiaventura las instrucciones de los guías no son negociables por una cuestión de seguridad. Los participantes deben hacer caso de forma inmediata porque eso es lo que facilita que se diviertan en un entorno seguro.

Cuando un participante desobedece o es retador en ambientes fuera de la propia actividad, como puede ser en el comedor, en el trato con monitores de animación, etc., nos hace dudar de cómo se comportará en las actividades donde SÍ necesitamos que siga las instrucciones sin rechistar. Si esto ocurre no nos queda mas remedio que impedirle ir a las actividades multiaventura, con lo que se las pierde irremediabilmente. No les podemos dar la oportunidad de ir a la actividad porque no podemos asumir ese riesgo. Cualquier participante que se muestre irrespetuoso o desobediente de forma continuada no podrá realizar las actividades multiaventura y, en caso de ser muy repetitivo podrá ser expulsado del campamento.

# MODALIDAD FULL ENERGY '25

La **modalidad full energy '25** es un plus de aventura para quienes quieren más actividades.

No es obligatorio apuntarse a esta modalidad para tener un campamento supercompleto, porque está pensada sobretodo para quienes han estado con nosotros varios veranos y quieren "algo más".

Las plazas son muy limitadas. No sustituyen a ninguna de las actividades principales del campamento de aventura.

**En el turno 1 y en el turno 3** puedes contratar de forma adicional **Full Energy nivel '25** que incluye estas actividades extra:

- Espeleobarranquismo en Valporquero.
- Vía ferrata Cubillas de Arbás, dificultad media.
- Noche de camping.
- Escalada en roca natural.

Nos vamos a desplazar a la provincia de León dos días y una noche para realizar estas actividades. Las plazas están limitadas a 15 personas máximo (y un mínimo de 6). El resto de los días realizarán las mismas actividades que los demás compañeros de su turno.

**En el turno 2** no hay ninguna actividad opcional.

## Requisitos:

- Mínimo 14 años cumplidos.
- No tener claustrofobia ni vértigo.
- **Actividad de espeleobarranquismo en Valporquero.** Esta actividad es una mezcla de cueva y barranco. El recorrido combina ambas actividades y supone uno de los mejores recuerdos de turismo activo que una persona puede realizar. Cuenta con dos saltos (de hasta 5 metros), varios rápeles de hasta 25 metros, toboganes, y dura medio día.
- **Vía ferrata.** Consiste en escalar una montaña ayudados de peldaños artificiales, cruzando puentes mono, puentes de tablilla y demás obstáculos vinculados a una cuerda de forma continuada.
- **Escalada en roca.** Iremos a las paredes de Cuevas del Mar o la Marea de Piloña, ambas escenarios ideales para tanto los que se inician como los que ya están en vías de más de V grado.
- **Noche de camping.** Las actividades de espeleobarranquismo y vía ferrata las haremos en las inmediaciones de Valporquero, en León, por tanto haremos noche en el camping de Vegacervera (o similar) en tienda de campaña. No es necesario traer tienda.

*Las actividades opcionales requieren un número de inscritos mínimo en cada una de ellas.*

# NIVEL FULL ENERGY '25

¿Para quién es? ¿Para quién NO es este nivel?

El nivel Full Energy'25 solo se puede contratar en los turnos 1 y 3.

**Esto es todo lo que harás si te apuntas a este nivel:**

Descenso en canoa del río Sella  
Paintball (splatmaster)  
Laser combat  
Escalada en roca natural  
Espeleobarranquismo en Valporquero  
Vía ferrata de Cubillas de Arbás.  
Surf  
Barranco nivel I  
Climbtree  
Archery attack  
Paintball  
Espeleología  
Humor amarillo versión Gran Prix renovada  
Bubble soccer

Además de todas las actividades de animación, yincanas, veladas nocturnas, etc.

## ¿Para quién es?

Es obligatorio tener 14 años cumplidos, sino no podrás hacer espeleobarranquismo ni ferrata.

Características imprescindibles para quienes elijan este plus de energía:

- No tener vértigo (imprescindible para todas las de este nivel) ni claustrofobia (imprescindible para espeleobarranquismo).
- Actitud positiva, divertida y con ganas de pasarlo bien.
- Saber nadar con soltura.

## ¿Para quién no es?

- Si no cumples con lo anterior no es el nivel en el que te lo pasarás bien. Revisa el nivel de multiaventura habitual, seguro que te gustará y no tendrás mayor complicación en divertirte con sus actividades.
- Personas con problemas de comportamiento, que son continuamente retadores o irrespetuos@s. En nuestras actividades hay que hacer caso sí o sí, por el bien del participante y del resto del grupo.
- Personas que no quieran alojarse una noche en tienda de campaña en el camping.

# MEGATURNO: 19 días de aventura

## ¿Para quién es? ¿Para quién NO es este turno?

Este turno es la unión del turno 2, el turno 3 y el nivel full energy'25 al que además hemos añadido otras tres actividades para hacer que los 19 días que dura sean intensos.

### **Esto es todo lo que harás si te apuntas a este nivel:**

- Banana boat, exclusiva de este turno: Iremos en grupos de 10 sobre un hinchable acuático con forma de plátano y arrastrado por una lancha, diversión en estado máximo.
- Tour en barco, exclusiva de este turno: podremos ver la costa asturiana desde una lancha semirígida entre Gijón y Villaviciosa.
- Paddle surf: exclusiva de este turno (según cuántos seamos haremos modalidad XXL o single)
- Descenso en canoa del río Sella
- Paintball (splatmaster)
- Laser combat
- Escalada en roca natural
- Espeleobarranquismo en Valporquero
- Vía ferrata
- Surf
- Barranco nivel I
- Climbtree
- Archery attack
- Paintball
- Espeleología
- Humor amarillo versión Gran Prix renovada
- Bubble soccer

Además de todas las actividades de animación, yincanas, veladas nocturnas, etc.

### **¿Para quién es?**

Es obligatorio tener 14 años cumplidos sino no podrás hacer espeleobarranquismo ni ferrata.

Características imprescindibles para quienes elijan este turno:

- No tener vértigo ni claustrofobia.
- Actitud positiva, divertida y con ganas de pasarlo bien.
- Saber nadar con soltura.

### **¿Para quién no es?**

- Si no cumples con lo anterior no es el nivel en el que te lo pasarás bien. Revisa el nivel de multiaventura habitual, seguro que te gustará y no tendrás mayor complicación en divertirte con sus actividades.
- Personas con problemas de comportamiento, que son continuamente retadores o irrespetuos@s. En nuestras actividades hay que hacer caso sí o sí, por el bien del participante y del resto del grupo.

# CONDICIONES DE CANCELACIÓN Y ANULACIÓN

***Si no quieres contratar un seguro adicional las condiciones y costes de cancelación/anulación ofrecidas por la empresa organizadora son los siguientes, sin importar el motivo por el que cancela (no es necesario justificar la cancelación):***

Anulaciones antes del 20 de Abril: coste de 20 €

Anulaciones del 21 de Abril al 15 de Mayo: coste de 80 €

Anulaciones del 16 de Mayo al 5 de Junio: coste de 150 €

Anulaciones posteriores al 6 de Junio: coste de 100% del importe abonado

Abandono del campamento una vez iniciado sea cual sea el motivo o expulsión: 100% del importe abonado.

## *Seguro adicional de cancelación*

Como en cualquier viaje puedes decidir hacer un seguro por tu propia cuenta. Nosotros lo realizamos mediante *intermundial correduría de seguros*, del que puedes consultar la póliza en su totalidad.

Importe del seguro adicional. El importe depende del PVP del campamento elegido, siendo el importe adicional el siguiente:

- Turnos 1,2,3: 18€ - Megaturno: 25€

¿Qué cubre?

- Anulación de viaje no iniciado. Únicamente tiene validez si transcurren al menos 72 horas entre la contratación de la póliza y el hecho generador de la cancelación del viaje. A título informativo se indica que se especifican 29 supuestos entre los que destacan la cancelación por enfermedad, fallecimiento de familiar, perjuicios graves en el hogar, despido laboral, etc. Consulte la póliza para conocer su exactitud.
- Anulación de viaje ya iniciado. Iguales al anterior, así como hospitalización de familiar directo. En este caso el reembolso será de la parte proporcional no disfrutada.
- El seguro ha informado a los mediadores que se incluye COVID19 como causa legítima de cancelación.

Procedimiento:

- Indicar en la ficha de inscripción que desea el seguro.
- Abonar, junto con el importe de la matrícula, el importe adicional del seguro.
- Aventura Norte SL gestionará la contratación del seguro, aportará el número de póliza al asegurado así como la forma de contacto con el seguro o intermediario.
- En caso de ser necesario el uso del seguro será el propio asegurado quien realice las restantes actuaciones, desvinculando de estas a aventura norte (ya que por motivos de protección de datos hay cuestiones que no debemos saber, cruciales para su cancelación). No obstante nos tendrá a su disposición para facilitar el procedimiento si así lo necesita.

# CAMPAMENTOS MULTIAVENTURA EN VERANO

Los campamentos multiaventura están creados sobre todo para que sea un verano inolvidable y en movimiento, rodeados de Naturaleza y en plena actividad.

Todos los días tendremos actividades multiaventura y de animación, que son las que puedes ver en la programación, y además de estas cada día haremos juegos, talleres, veladas nocturnas o cine y por supuesto incluiremos momentos para el descanso y tiempo libre donde nuestros participantes se relacionan entre ellos creando amistades.

## ¿CÓMO ES UN TURNO HABITUAL DE NUESTROS CAMPAMENTOS?

Todos los días hay una actividad principal de mañana, otra de tarde y una velada, de forma general. Por ejemplo en campamentos anteriores:

**Domingo** 16:00 – 18:00 Inicio del campamento. Tarde de juegos “rompehielo” para conocernos.

**Lunes** Descenso en canoa del río Sella y por la tarde espeleología. De noche velada a tope.

**Martes** Barranquismo y por la tarde-noche stratego en vivo. De noche velada tranquila.

**Miércoles** Senderismo. Los participantes de Full Energy irán a barranquismo nivel II. De noche velada de Harry Potter.

**Jueves** Día de playa con surf. Por la tarde juegos en la playa, los participantes de Full Energy harán kayak de mar. De noche velada de cine.

**Viernes** Día de animación: Bubble soccer, hinchables gigantes, tiro con arco y archeryattack.

**Sábado** Día de piscina en el albergue y juegos tradicionales. De noche velada a tope.

**Domingo** Splatmaster (versión de paintball infantil). Por la tarde los participantes de Full Energy irán a espeleología nivel II. De noche velada tranquila.

**Lunes** Parque de cuerdas y tirolinas. De noche velada de juegos de mesa.

**Martes** yinkana de orientación y rastreo. Velada fiesta-disco!!!!

**Miércoles** Feria y despedida de los participantes (se van haciendo juegos a lo largo de la mañana mientras los participantes son recogidos por sus familiares).



# NUESTRAS INSTALACIONES Y EL ENTORNO

Disponemos de dos sedes, una en Arriondas y otra en Piloña.

## *Nuestra sede en Infiesto* Albergue Hostel “Los Avellanos”

Aquí es donde nos alojamos, realizamos la mayoría de comidas y hacemos la recepción de participantes el día de llegada.

El edificio, de reciente construcción, está dentro de una finca de 9000 m2 arbolada con avellanos, que le dan nombre, en la que se realizan innumerables actividades. Desde aquí también saldrán las rutas de senderismo, yincanas y actividades como el rastreo de huellas.

La distribución de habitaciones se realizará separando a los participantes por sexos y grupos de edad y son de 4 plazas en su mayoría, y otra más grande de hasta 10 plazas, que suele ser ocupada por participantes que vienen en grupo. La mayoría de habitaciones tienen el WC y duchas dentro de la propia habitación y nunca se comparten entre diferentes sexos.

Las habitaciones de los participantes están en la planta primera y en la planta baja. Además en la planta baja también está el salón comedor y área de talleres, además de una amplia terraza.

El entorno es un área privilegiado, con bosques de pinos, robles, una impresionante área recreativa, llamada “La Pesanca”, riachuelos y todo ello alejado del tráfico, del ruido y los inconvenientes de las ciudades.

Con todos los equipamientos necesarios en cuanto a seguridad y comodidad con vistas a un campamento inolvidable.

Está diseñado con el fin de alojar grupos escolares, campamentos, y grupos en general, etc., con lo que cumple con creces todas las expectativas. Además su gestión recae en la misma empresa que gestiona las actividades, con lo que la coordinación en cuanto a horarios y desarrollo no puede ser más ideal.

Está a 15 minutos del núcleo municipal y a solo 10 caminando de pozas naturales de río para bañarse y divertirse.



## COMIDAS

La mayoría de las comidas se realizan en el albergue, que tiene salón comedor propio.

Los menús están pensados para responder al equilibrio nutricional necesario para el desarrollo de todas las actividades, controlando que sea una dieta saludable. Además del desayuno, almuerzo y cena, tendrán merienda. Disponemos de servicio propio de cocina, así como el apoyo de empresa externa de catering.

Para las salidas de día completo los participantes llevarán picnic.

Los participantes que necesiten menús adaptados deben informar de ello en la ficha de inscripción, describiendo las intolerancias y alergias, así como las consideraciones pertinentes para elaborar el menú adecuado a las necesidades del participante.

**Atención: El menú vegetariano es una opción personal que respetamos pero que supone trabajo extra al personal de cocina y por tanto tiene un coste adicional. No se realiza menú vegano. Las adaptaciones alimenticias derivadas de problemas médicos (y aportando certificado de ello) no suponen incremento de precio.**

### *Visita las instalaciones de forma previa al campamento*

Invitamos a las familias a conocer las instalaciones de los campamentos a los que quieren apuntar a sus hijos/as.

Estas visitas al albergue se pueden realizar durante los meses de mayo y junio, en ellas se facilitará a los padres toda la información sobre programación, actividades y servicios relacionados con los mismos.

De todas formas las familias interesadas podrán tener una reunión personal en las oficinas de Aventura norte, previa llamada para concretar hora y día, si desean conocer con mayor profundidad la experiencia y trayectoria de la entidad, para resolver cualquier duda que pueda surgir y por supuesto para conocer a parte del equipo con el que estarán los participantes.



## Nuestra sede en Arriondas

**ATENCIÓN:** EL DIA DE INICIO DE CAMPAMENTO NO TIENES QUE VENIR A ESTA SEDE.

Desde aquí vamos a las actividades multiaventura acuáticas.

Nuestra nave principal y centro neurálgico para las actividades multiaventura cuenta con 500 m<sup>2</sup> con vestuarios, WC, cocina, oficinas, recepción, almacén y salas de escape room-jailbreak.

Contamos con más de 3.000 m<sup>2</sup> de campo de actividades con partes arboladas y partes despejadas para las diferentes actividades de estrategia, juego, cooperación, yinkanas.

Además junto a nuestras instalaciones tenemos otro espacio de 4.000 m<sup>2</sup> con hinchables gigantes, carpa de 500m<sup>2</sup>, piscina, juegos de humor amarillo y campos de paintball, splatmaster o archeryattack, además de área de descanso, campo de bubble soccer o pista de karts a pedales.

Otras actividades como senderismo, barranquismo, espeleología, etc. las hacemos a menos de 30 minutos de nuestras instalaciones, en la comarca de los Picos de Europa y alrededores y, además, estamos a solo 20 minutos de las principales playas donde haremos deporte y juegos.

Contamos con una flota de vehículos además de contratar una empresa de autobuses para los desplazamientos a actividades.

## ¿Por dónde nos movemos?

Aunque nuestras sedes están en Piloña y Arriondas nos moveremos por Llanes o Ribadesella para hacer surf, por Cangas de Onís o Amieva para hacer barranquismo, por la cuenca del Sella para hacer canoa, ... En resumen, ¡vamos a visitar las mejores zonas de Asturias para hacer lo que más nos gusta!

# FORMAS DE CONTACTO

Pueden contactar con nosotros a través de:

**Teléfono y whatsapp:** 636258943

**Correo electrónico:** campamentos@multiaventuranorte.es

**Nuestra oficina administrativa:** Calle Covadonga nº11, Infiesto, CP.33530

# TRANSPORTE, TRASLADOS Y FORMAS DE LLEGAR

***Para llegar al albergue, la población de referencia es Infiesto.***

Una vez en Infiesto, en la salida hacia Arriondas, coger dirección Espinaredo/Riofabar, a donde se llega con estas coordenadas:

**Latitud:**43.35

**Longitud :** -5.3667

Pasado el pueblo de Espinaredo continuar 1 km en dirección a Riofabar y sin desviarse de la carretera verá el albergue a su izquierda.

***Desde Oviedo*** por la A-8 hasta Lieres. Desviarse tomando la N-634 dirección Nava / Infiesto-Arriondas. Entrar en Infiesto y seguir las indicaciones iniciales.

***Desde Madrid y sur de España:*** seguir la N-VI en dirección La Coruña, hasta Benavente, donde se tomará la Autopista de la Ruta de la Plata, en dirección León. A unos kilómetros se tomará la Autopista A-66, autopista del Huerna de peaje. En Mieres se tomará la Autopista AS-1, en dirección a Gijón, a unos kilómetros nos desviaremos dirección Santander, para enlazar con la Autopista del Cantábrico y después, en Lieres desviarse tomando la N-634 dirección Nava/ Infiesto- Arriondas.

***Desde Cataluña y el valle del Ebro:*** Tomar por autopista Zaragoza-Bilbao, allí tomar la A-8 sentido Santander, tomar el desvío del Parque Nacional de Picos de Europa, y después dirigirse hacia Arriondas. De Arriondas vaya a Infiesto, nada más entrar gire a la izquierda en el desvío Espinaredo/Riofabar.

***Desde Galicia:*** Tomar la N-632 desde Ribadeo hasta Oviedo, y continuar por la Autopista del Cantábrico dirección Santander.

***Avión:***El Aeropuerto de Ranón se encuentra a 104 km de nuestras instalaciones. Desde el Aeropuerto hay línea de autobús hasta Oviedo, donde se puede hacer trasbordo y tomar bus o tren hacia Arriondas/ Infiesto. Consúltenos, podemos recoger a los participantes que usen este medio.

## ***Otras opciones de llegar al Infiesto en transporte público***

Desde Oviedo y Gijón se puede acceder tanto en autobús (línea ALSA) como en tren (línea de FEVE) de forma directa y sin transbordos. Puedes consultar los horarios en

[www.alsa.es](http://www.alsa.es)

<http://www.renfe.com/viajeros/feve/>

Desde el País Vasco la línea de Alsa San Sebastián-Gijón, con paradas, efectúa parada en Arriondas e Infiesto.

Para llegar desde la zona gallega, la línea de tren FEVE Ferrol- Oviedo- Gijón, haciendo trasbordo en Oviedo, también llega hasta Arriondas e Infiesto.

Tanto desde la estación de tren y bus de Infiesto como de Arriondas, os podemos llevar nosotros al albergue para el inicio del campamento.

# LLEGADA Y SALIDA DEL CAMPAMENTO

## ***Llegada al campamento por tus propios medios***

Debes llegar al albergue Los Avellanos entre las 16:00 y las 18:00 del primer día de tu turno. En el albergue hay aparcamiento.

## ***Salida del campamento por tus propios medios***

Debes salir entre las 10:00 y las 12:00 del último día de tu turno. No se incluye comida, si necesitas picnic para tu viaje háznoslo saber (su coste es de 8€)



# CÓMO EFECTUAR LA INSCRIPCIÓN

## Paso 1:

Informarse del campamento para asegurarse de que hay plazas libres. Hay que llamar o escribir por whatsapp al teléfono 636258943 para saber si hay disponibilidad en el turno elegido. También puede hacerse por mail en el correo electrónico [campamentos@multiaventuranorte.es](mailto:campamentos@multiaventuranorte.es)

## Paso 2:

Una vez confirmado que hay plaza te la reservaremos durante 5 días para que puedas seguir el proceso de inscripción. Te enviaremos un mail con lo siguiente:

- Instrucciones detalladas paso a paso para inscribirse.
- Enlace para realizar la ficha de inscripción y cumplimentar el anexo contractual.
- Pasarela de pago.

## Paso 3:

Tras realizar la inscripción y el primer pago recibirás de forma automática un mail con una copia de la inscripción enviada para que puedas revisarla. Si no lo recibes pasadas 24 horas es que has realizado tu formulario de manera incorrecta. Si no está en tu bandeja de correo revisa tu spam, si sigue sin aparecer ponte en contacto con nosotros para ver qué ha pasado.

**IMPORTANTE:** dispones de 5 días una vez confirmamos la disponibilidad de plaza. Pasado este tiempo si no hemos recibido correctamente la ficha de inscripción así como el pago podremos disponer libremente de tu plaza. Realizar únicamente el pago no es suficiente para reservar la plaza, deben cumplirse obligatoriamente todos los pasos anteriores.



## *PLAZOS PARA REALIZAR EL PAGO*

Para la inscripción y reserva de plaza en cualquiera de los turnos de los campamentos de verano de Aventura Norte deberá realizarse la Ficha de Inscripción debidamente cumplimentada a través del link proporcionado y haber realizado el pago conforme a estas condiciones:

### **Para reservas que se realicen antes del 5 de Junio:**

Podrás elegir si realizas un único pago, dos o tres.

Si eliges hacerlo en 2 o 3 pagos el primero será de 150 € en concepto de matrícula y reserva que se restarán del total a abonar y los siguientes serán a partes iguales. El importe total deberá estar abonado antes del 5 de junio.

Si eliges hacer un único pago no se fraccionará y abonarás tanto el campamento como los suplementos elegidos (seguro, full energy'25, etc.)

### **Para reservas que se realicen después del 6 de Junio:**

Pago completo del Campamento en un único pago. Debe realizarse en los primeros 5 días tras hacer la solicitud por teléfono o mail, en caso contrario podremos disponer libremente de la plaza.

**Si ha reservado a través de plataformas de internet**, agencias o en general medios diferentes a Aventura Norte SL deben respetar la forma de reserva que éstas le indiquen y además realizar el ingreso del importe restante antes del 5 de junio.

Para cualquier duda puede llamar por teléfono al 985840447 o al móvil 636258943 en horario de 10:00 a 20:00

Si desea contratar un seguro de anulación o cancelación indíquelo en el momento de la solicitud, ya que para ser efectivo deben hacerse al mismo tiempo.



# MEDIDAS DE SEGURIDAD. SEGUROS Y GARANTÍAS

Además de todas las condiciones que se incorporan al contrato del campamento para su tranquilidad y derechos como usuario, le informamos que para el campamento están contratados los siguientes:

Seguro RC Aventura Norte SL: BERKLEY ESPAÑA póliza N° 1200060407

Seguro Accidentes Aventura Norte SL: BERKLEY ESPAÑA póliza N° 1300010544

Seguro de anulación/cancelación: seguro opcional que puede contratar el cliente, de forma voluntaria, sin ser obligatorio, con un coste de 18€ y que debe ingresar junto con la matrícula de inscripción para que sea efectivo. Consulte antes de hacer la inscripción si tiene interés en este seguro.

Información garantizada a fecha de publicación, 11 de noviembre de 2024. En caso de necesitar nuestras pólizas actualizadas solicitenoslas, no obstante están publicadas y continuamente actualizadas en nuestra página web [www.multiaventuranorte.es](http://www.multiaventuranorte.es)

La organización facilita el alojamiento en régimen de “pensión completa”, y gestiona las necesidades del participante.

Todos los desplazamientos una vez se inicia el campamento son realizados por la empresa Aventura Norte SL en sus propios vehículos, sin embargo ésta podrá utilizar vehículos de alquiler en caso de ser necesario.

Todos los importes ofrecidos incluyen IVA.

En nuestras instalaciones, en todos nuestros vehículos y durante el desarrollo de las actividades siempre hay botiquín y vehículo de apoyo para casos de emergencia.

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que los datos personales facilitados voluntariamente por usted y sin carácter obligatorio, están incorporados a un soporte o fichero de datos personales, titularidad de AVENTURA NORTE SL, siendo tratados sobre la base de su consentimiento o de la relación jurídica que le vincula con AVENTURA NORTE SL, con la finalidad de mantener y gestionar su relación contractual con AVENTURA NORTE SL y del envío de comunicaciones de carácter informativo. De conformidad con la normativa vigente, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), le informamos de que se le envía esta comunicación electrónica en base al consentimiento voluntario y expreso que usted ha facilitado a AVENTURA NORTE SL, o bien, en base a la relación jurídica previa que le vincula con AVENTURA NORTE SL. Si en algún momento desea dejar de recibir comunicaciones a través de este medio por parte de AVENTURA NORTE SL, y de acuerdo al derecho que le asiste conforme a la normativa vigente, puede hacer constar esta circunstancia mediante el sencillo envío de un mail a [contacto@multiaventuranorte.es](mailto:contacto@multiaventuranorte.es), solicitando su baja del servicio, momento a partir del cual no se le remitirán más comunicaciones por este medio. Igualmente, se le comunica que le asisten los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición al tratamiento, y a no ser objeto de decisiones individualizadas, pudiendo ejercerlos mediante petición escrita gratuita dirigida a AVENTURA NORTE SL, domiciliada en CALLE POZO BARREÑO B2, 33540 ARRIONDAS, ASTURIAS, a la atención del responsable del tratamiento.

# NORMATIVA PARA LOS PARTICIPANTES

La organización está autorizada a cancelar la participación de cualquier participante si este no cumple las normas generales. Todos los participantes están bajo las directrices y normas de la organización independientemente de su edad.

Tanto los participantes como sus responsables legales aceptan el cumplimiento de estas normas generales y todo el contenido de la guía de campamentos.

La ley aplicable será la del Derecho Común. Las partes se someten para la resolución de cualquier conflicto a los tribunales del Principado de Asturias con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

## *NORMAS GENERALES*

Se respetarán las decisiones de los monitores y empleados de la empresa siguiendo sus directrices durante la realización de todas las actividades.

La higiene personal y el orden son importantes con lo que se cuidarán en beneficio de la convivencia.

El aseo es diario y obligatorio.

Máximo respeto al material, tanto propio como de los compañeros, organización e instalaciones.

Durante la realización de las actividades no está permitido el uso de teléfono móvil ni cualquier otro soporte que pueda distraer de las explicaciones de los monitores o empleados de la empresa.

Es obligatorio respetar los horarios y estar preparado a la hora de inicio de la actividad con el material indicado con máxima puntualidad.

La hora de silencio en las habitaciones son las 12:00 de la noche.

No está permitido entrar en habitaciones que no sean la propia sin el permiso expreso de un monitor/a.

No está permitida la posesión de ningún tipo de armas, objetos punzantes y cortantes.

No se permite el consumo de alcohol, tabaco así como otras drogas y sustancias tóxicas.

No está permitido ningún tipo de comportamiento violento ni físico ni verbal.

Queda terminantemente prohibido tirarse de cabeza a la piscina o piscinas naturales, así como la práctica de ahogadillas y juegos violentos.

Queda terminantemente prohibido salir por las ventanas y será causa de expulsión inmediata. Queda terminantemente prohibido salir del recinto vallado sin la compañía de un trabajador de la empresa.

No se permite abandonar la dinámica de la actividad o del conjunto del grupo si no es en compañía de un monitor o sin el consentimiento expreso de los padres.

Los horarios y el día de realización de las actividades podrán sufrir modificaciones por motivos de fuerza mayor, meteorológicos, de seguridad o de mejora organizativa.

**CREMA DE SOL Y GORRA.** Además de ser obligatorio traerlo, es obligatorio su uso. Los monitores no pueden aplicar crema de sol a los participantes, estos deben ser autónomos. La responsabilidad del monitor o monitora es recordárselo tantas veces como sea necesario.



## *Piojos*

Estamos ante unas edades donde irremediablemente nuestros peques están expuestos, por tanto debemos ser precavidos y eliminar los problemas antes de que estos surjan.

Es obligatorio que todos los participantes vengan convenientemente revisados de sus respectivos hogares, sin piojos, ya que la presencia de estos puede trastocar notablemente las actividades.

Todos los participantes sin excepción serán revisados por nuestro equipo para evaluar si tienen o no piojos. Se hará en el momento de entrada al campamento, llevándolos a estancia privada de forma individual o de dos en dos. En caso de tener piojos se aplicará de forma inmediata el tratamiento, siendo este costado por los tutores legales en los dos primeros días.

Aquellos niños que vienen con piojos deben ser tratados y eso les quita muchas actividades que sus compañeros sí realizan, además del engorro y vergüenza que pueden llegar a sentir algunos, algo poco deseable en unos días tan importantes para ellos.

Todos aquellos niños que en los 5 primeros días de campamento se observe que tienen piojos serán tratados. En caso de piojos tenemos tres opciones:

- Que haya disponibilidad en una peluquería local y entonces se realice en sus instalaciones.
- Que no hay disponibilidad y entonces tenga que asumirlo nuestro equipo de monitores.
- Que el participante tenga que abandonar el campamento por negación a abonar las tarifas o someterse al tratamiento.

El coste del tratamiento es de 60€ por niño afectado, sea realizado por profesionales o por nuestro equipo.

Si se observa a partir del 6º día el coste será asumido por la empresa y los tutores a partes iguales. El coste del tratamiento en este caso es de 30€ por niño afectado.

Si se observa a partir del undécimo día el coste será asumido íntegramente por la empresa.

**Tómelo con la consideración que merece, ya que el participante puede llegar a perder hasta dos y tres días de actividades y mientras tenga piojos no podrá usar casco perdiéndose actividades como espeleología, splatmaster o barranquismo.**



## *Limpieza e higiene*

El albergue cuenta con servicio de limpieza, aunque los participantes deberán colaborar como parte de su aprendizaje. Todas las normas están orientadas a que sean autosuficientes y respetuosos con el entorno y el trabajo de los demás.

### **¿Cómo lo harán?**

- En sus habitaciones tendrán que hacer su propia cama, recoger su ropa y tras ducharse pasar la fregona. Además usarán las papeleras.
- En el comedor antes y después de cada comida colocarán y recogerán su propia vajilla. Por grupos y turnos barrerán bajo su mesa y pasarán la bayeta.
- En el exterior haremos batidas de limpieza, ya que es habitual que se les vuelen las bolsas de chuches o servilletas que olvidan.
- En los vehículos de igual modo serán cuidadosos y en caso de ensuciarlos tendrán que limpiarlos.

## *Habitaciones*

En las habitaciones se distribuyen separados por sexo y por tramos de edad.

Aquellos participantes que vienen en grupo o con más amigos pueden solicitar habitaciones en las que estén juntos, no necesariamente en exclusiva y sujeto a disponibilidad. Si en el transcurso del campamento su comportamiento no es el adecuado la organización podrá separarlos en diferentes habitaciones.

Si asisten hermanos de edades muy diferentes no suele resultar conveniente que estén en la misma habitación ya que se pierden la experiencia de compartir con otros de su misma edad, aunque es un criterio que se valorará en cada inscripción.

## *Uso de dinero*

Durante el campamento y para evitar pérdida de dinero a su llegada nos podrá hacer responsables del dinero del participante, custodiándolo nosotros. La organización no se hará cargo de ninguna pérdida de dinero que no sea custodiado.

- Los días que salimos al exterior donde pueda haber tiendas o kioskos les daremos su dinero para que puedan usarlo.
- Los días que estamos en el albergue, donde hay kiosko, tomamos nota de su gasto y cada cierto número de días se lo restamos del que traían.

Es cada vez más habitual que los menores tengan tarjetas de crédito/débito. En el albergue no disponemos de datafono, solo se puede hacer pago en efectivo para kiosko, kit campa, etc.

## *Uso del teléfono una vez empieza el campamento*

No está permitido que los participantes tengan teléfono móvil en el desarrollo del campamento. El teléfono será requisado en la incorporación al campamento y se le dejará en los momentos de llamada establecidos.

Se acepta expresamente por parte del participante y su representante el régimen de comunicaciones telefónicas determinado por el establecimiento en el que se desarrolla la actividad.

### **- Hablar directamente con el participante.**

En función de la duración del turno elegido el participante podrá llamar a su familia entre 1 y 3 veces.

El día de incorporación al campamento os informaremos de los días y horarios aproximados en que os llamarán. ¿Por qué no os informaremos antes? Porque algún punto de la programación puede variar en función de la meteorología anunciada para esos días.

Las llamadas las realizan los días que salimos a hacer actividades al exterior del recinto, aprovechando los momentos de descanso.

Los móviles se requisan en el momento de incorporarse al campamento y se les proporcionan en el momento de llamar.

La experiencia nos demuestra que algunos menores en lugar de llamar a su familia llaman a amistades o primos en lugar de padres/madres, etc. Nosotros les debemos dar su momento de intimidad y por tanto no podemos responsabilizarnos de a quién llaman. Es algo que deben traer aclarado de casa.

El tiempo de llamada es corto, no puede ser de otro modo.

Si no tienen móvil propio les dejamos uno de empresa, pero habitualmente son muchos los que no tienen móvil y por tanto el tiempo máximo que lo pueden usar es de 5-10 minutos. Si en ese tiempo no consiguen localizarles volverán a llamar al finalizar sus compañeros.

### **- Hablar con la organización durante el desarrollo del campamento.**

El personal de oficina con quien contacta antes del campamento no está físicamente en el campamento y por tanto deberá usar otros números de teléfono que le proporcionaremos en el momento de incorporarse.

La mejor forma de contacto es la siguiente:

- Enviar whatsapp al número proporcionado, explicando brevemente el motivo por el que desea contactar, su nombre y el nombre del participante. ¿Por qué? Porque la cobertura móvil es muy mala en muchas de las zonas donde estamos y, porque además, la persona que atiende el teléfono puede estar conduciendo, haciendo canoa o cualquier otra actividad con los participantes, algo muy habitual. En el momento en que sea posible responderá llamando. El tiempo de respuesta no suele ser mayor de una o dos horas. Nosotros usamos cobertura satélite para urgencias/emergencias.

Si llama a la oficina y deja ahí el mensaje probablemente no recibirá respuesta hasta el día siguiente.

Las propias características del entorno que lo vuelven un enclave idílico condiciona que pueda haber problemas de cobertura ante determinadas condiciones meteorológicas.

## *Uso de imágenes y vídeos*

Con el fin de salvaguardar la intimidad y honor de los participantes y profesionales se prohíbe cualquier medio de fotografía o video en el transcurso de los campamentos, siendo el personal de la empresa el único autorizado a fotografiar o filmar las actividades con el fin de crear álbumes de recuerdo y fines comerciales futuros siempre que no se haya opuesto a ello en la firma de la ficha de autorización.

### **- Fotografías de seguimiento diario:**

Cada día intentaremos publicar una fotografía del campamento a través del canal que te indicaremos antes de su inicio con una pequeña reseña. ¡Lo intentaremos! Hay días que por falta de tiempo o porque se solapan actividades no podremos, en este caso al día siguiente haremos dos resúmenes. Antes del inicio del campamento indicaremos el método que usaremos.

### **- Fotografías y vídeos de recuerdo:**

Las fotografías y vídeo-recordatorio que se pudieran hacer se colgarán en google drive a lo largo del mes de septiembre. Se enlazará el mail que nos hayan proporcionado en la ficha de inscripción y después de colgarlo estará disponible durante 30 días.

## *Supervisión de monitores*

Los participantes están acompañados por su monitor/a de grupo, titulado como Monitor de Tiempo Libre, además del responsable de la actividad cuando esta sea multiaventura, titulado como Técnico en la modalidad correspondiente.

Estos están coordinados por un Director de Tiempo Libre en cada uno de los campamentos, y estos a su vez son coordinados desde la Dirección de la empresa.

Hay al menos un adulto responsable cada 10 participantes en todo momento.



## *Expulsión del participante*

Nuestro campamento es muy intenso. No es viable estar corrigiendo de forma continuada a participantes que se niegan a cumplir las normas o que tienen problemas de comportamiento y respeto. Si este es el caso de su hij@ este NO ES su campamento ideal. Nuestro primer paso es eliminar riesgos en las actividades multiaventura y por tanto aquellos participantes que pensamos que no van a seguir las instrucciones NO PUEDEN asistir a las actividades que probablemente más les gustarían. No es tanto un castigo como tomar precauciones para evitar accidentes.

Aun siendo algo excepcional puede darse el caso de expulsión (media: 1 expulsión cada 8000 participantes). Son motivos de expulsión: desobedecer al equipo de Aventura Norte de forma continuada, especialmente en actividades multiaventura que puedan poner en riesgo al propio participante y a su entorno. Salir por las ventanas. Faltas de respeto reiteradas, uso de la violencia física o verbal.

Normalmente cuando el participante no se comporta de forma correcta y se elimina de su programa una actividad multiaventura suele comprender las ventajas de comportarse adecuadamente. Sin embargo en caso de persistir su conducta y dado que no podrá hacer la mayor parte del programa contratado será expulsado para que ni esa persona pierda su tiempo ni nos lo haga perder a nosotros.

En caso de expulsión no se devolverá ningún importe puesto que la plaza ha sido ocupada. El representante legal del participante deberá recogerlo el mismo día en que se le comunique o al día siguiente del aviso como muy tarde. A partir de este momento no podrá permanecer en las instalaciones. El representante legal correrá con todos los gastos consecuencia de la expulsión (gastos de hotel por no recogerlo, tanto del participante como de los vigilantes contratados para su vigilancia y seguridad o en caso de realizar nosotros el traslado sus representantes legales abonarán los costes originados por el taxi y cualquier otro originado tanto del propio participante como del adulto acompañante).

Una vez comunicada la expulsión del participante, su padre/madre o persona autorizada dispone de un máximo de 24 horas para recoger al participante en el lugar de desarrollo de la actividad, corriendo a su cargo los gastos que se derivan de dicha expulsión.



## *Uso de medicamentos*

Los menores que tengan que tomar medicación deberán indicarlo en la ficha médica.

Ningún participante podrá tener medicamentos entre sus enseres sin el consentimiento y conocimiento de la organización.

La medicación será custodiada por el equipo monitores, salvo que la circunstancia personal indique que es mejor lo contrario.

Los medicamentos deberán estar en su envase original, con la posología y el nombre del participante escrito en el exterior de forma clara.

## *CASOS DE MEDICACIÓN CONCRETOS A TENER MUY EN CUENTA*

No esperes al día de entrada para contarnos qué medicación traen los menores o determinadas condiciones que pueden afectar a su campamento. Aunque es mejor comentar algunas cosas en persona el día de entrada al campamento no tendrás privacidad para ello. Cuéntanoslo antes.

*“Voy a meter en la maleta esta medicación por si acaso...”*. A veces ocurre que a última hora decidimos meter medicación en la maleta “por si acaso” y que no consideramos importante señalar o que se ha recetado tras hacer la inscripción. Es importante que nos avises ya que estamos obligados a conocer toda la medicación que tienen los menores.

En ocasiones no cumplimentamos todos los datos de la ficha médica por prisas o por respetar la privacidad del menor, para que no se sienta desplazado o etiquetado y omitimos circunstancias que pueden resultar importantes en algunas actividades o en el día a día. No dejes de indicarlo, nuestro mayor interés es que estén bien y disfruten de su campamento y tener esta información facilita nuestro trabajo.

La experiencia nos dice que los menores que están medicándose de TDAH y hacen el descanso durante el campamento no lo han disfrutado como lo habrían hecho de haber seguido con la medicación, y esta es la conclusión a la que también llegan los progenitores al comentar la situación. Coméntanoslo por teléfono y veremos las mejores opciones.

Es fundamental en las actividades de animación y multiaventura estar en condiciones óptimas físicas, mentales y de actitud para disfrutar con seguridad. Trastornos de ansiedad, depresión, obsesivo compulsivos o psiquiátricos de cualquier índole pueden producir bloqueos o actitudes que pongan en peligro al propio menor. Si este es su caso llámanos para ver la mejor opción.

**Importante:** no administramos inyectables de hormonas o similar. Si el participante está en un tratamiento de este tipo y no puede interrumpir el proceso o no sabe ponérselas a sí mism@ este NO ES su campamento ya que no es viable ni para el participante ni para el equipo de monitores ir a diario a horarios muy concretos al ambulatorio. Esto no afecta a inyectables de adrenalina para casos de urgencia ya que en ese supuesto SI podemos administrarlo.

## *Asistencia médica*

Durante la estancia se dispondrá del servicio de una persona responsable de realizar las primeras curas de urgencia (con formación en primeros auxilios o socorrismo).

Para los casos que necesiten atención médica, están previstos los servicios del Centro de Salud más próximo y los del Hospital de Referencia.

Hospital General Grande Covián, en Arriondas (a 1 km de nuestra sede de Arriondas).

Ambulatorio de Infiesto, Piloña (a 7kms de nuestra sede de Infiesto).

En todas las actividades hay vehículo de apoyo y cobertura satélite para urgencias.

### **Ficha médica:**

Respecto al estado de salud del participante y autorizaciones especiales: el participante o en su caso su representante legal, está obligado a facilitar a Aventura Norte por escrito y mediante informe médico cualquier tipo de información sanitaria que pueda ser relevante durante su estancia, entendiéndose en caso de que no lo haga se encuentra en perfecto estado de salud, careciendo Aventura Norte de responsabilidad alguna derivada de la omisión de dicha información. En caso de regreso anticipado del participante supondrá la pérdida del importe completo del campamento.

**Aunque forme parte de la intimidad de los participantes y su familia es conveniente que nos informen con detalle de su situación médica e incluso si sufren de ataques de ansiedad, vértigo situaciones familiares complicadas ante las que es especialmente sensible, o cualquier situación que pueda poner en riesgo al menor o a su entorno para tenerlo prevenido.** No se comparte esta información con los demás participantes y, en ocasiones, tampoco con la totalidad de los monitores. La información es cribada desde Gerencia hacia abajo para que sea la estrictamente necesaria y pertinente para el correcto desarrollo del campamento. Nuestra finalidad es que los menores estén tan agusto y tan protegidos como nos sea posible.



# DOCUMENTACIÓN NECESARIA

## ANTES Y DURANTE EL CAMPAMENTO

### *De forma previa:*

Para inscribirse correctamente deberá cumplimentar un formulario a partir del link que le enviaremos.

En ese formulario también adjuntará:

- Informes médicos si procede.
- Anexos contractuales.

Si el menor será recogido por una persona diferente a la que realiza la inscripción además enviará por mail:

- Autorización de recogida si lo hará una persona diferente a padre/madre.

### *El día de llegada:*

Tarjeta de Seguridad Social **ORIGINAL** o bien de seguro privado.

DNI preferiblemente original.

Además el día de llegada se entregará en recepción lo siguiente **dentro de una bolsa** de tamaño mínimo de 20x25cm con cierre zip o cremallera y **transparente**:

- DNI o fotocopia de DNI.
- Tarjeta de Seguridad social o seguro privado.
- Dinero ya contado, que además se contará nuevamente delante de las personas de recepción anotando el importe en la bolsa.
- Teléfono móvil (si trae) cargado de batería, con todas las alarmas desconectadas y apagado. Cargador y cable cargador del móvil.
- Medicación si procede, con todos los envases originales, posología, nombre del participante escrito en el propio envase y certificado médico según proceda.



# EQUIPAJE

**Saco de dormir.** Es obligatorio. Debe estar recién lavado y desinfectado.

2 Gorras. Es obligatorio su uso.

Cantimplora con su nombre rotulado. No se proporcionan botellines de plástico.

Crema protectora de sol de factor alto o muy alto. Recomendable factor 50.

Mochila pequeña para llevar agua y comida en las excursiones.

En el alojamiento hay lavadora (5€) y secadora (5€). Para turnos largos necesitarás: Ropa cómoda y deportiva, varios pantalones largos y cortos, bañador, mudas diarias de ropa interior y calcetines, suficientes camisetas de manga corta, sudadera o chaqueta de abrigo.

Bolsas de plástico para guardar la ropa sucia para que no se mezcle con la limpia. Pijama. Modelito para la fiesta ;)

Una toalla de playa. Una toalla de aseo.

Calzado tipo zapatillas de deporte cómodas y **usadas**.

**Ningún participante debe estrenar calzado ni calcetines ni ningún tipo de ropa interior en su estancia, es muy importante que haya sido usado varias veces antes.** Podrán traer calzado con aspecto roto o muy usado para las actividades de barranquismo y espeleología ya que se manchará, mojará y podría estropearse.

1 par para estar cómodo sin hacer actividades y viaje de ida y vuelta a casa.

2 pares para mojar y ensuciar.

1 par de chanclas para ducha y playa.

1 par de zapatillas para estar cómodos en la habitación.

Utensilios de aseo personal, gel, champú, peine, cepillo y pasta de dientes, toalla, etc.

Utensilios varios como cantimplora, linterna pequeña con pilas, cacao de labios, pañuelos de papel, gorra, compresas, etc.

Si usa gafas se recomienda traer unas de repuesto y es obligatorio algún método de sujeción. Para barranquismo y espeleobarranquismo recomendamos usar lentillas, no podrá usar las gafas en esta actividad.

**Compresas:** Es frecuente que deban usarlas aquí por primera vez. Aunque piense que tal vez no lo necesite es un buen momento para que esté preparada y traiga todo lo necesario.





## *CANCELACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA*

La empresa Aventura Norte SL y Asturias Selecta Agencia de Viajes SL se reservan el derecho de anular o modificar, parcial o totalmente, el Campamento, actividad o programa, o cualquiera de los servicios incluidos en el mismo, siempre en los términos legalmente establecidos y las condiciones comprendidas en esta guía, con la obligación de notificar por escrito de forma inmediata el cambio al receptor de dicha actividad, o padres o tutores, en caso de tratarse de un menor, ofreciéndole un programa equivalente o la devolución total del importe desembolsado hasta ese momento por dicha actividad a excepción de los costes bancarios de transferencia. Los supuestos de anulación podrán producirse:

Cuando no se alcance el número mínimo de participantes que garanticen el correcto funcionamiento de la actividad, lo cual se comunicará con un mínimo de 25 días de antelación a la fecha de inicio de la actividad.

Cuando las restricciones de movilidad o reducción en la capacidad de alojamiento o de gestión de grupos de turismo activo debido a COVID 19 resulten en un campamento económicamente inviable. Por causa de fuerza mayor.

Por alteración por parte del proveedor de servicios que impida la correcta prestación de lo contratado en condiciones óptimas para la realización de la actividad por parte de la organización.

# Reclamaciones

El participante o su representante legal, deberán comunicar a la organización responsable de forma inmediata cualquier diferencia en el desarrollo del programa para poder ofrecer una solución satisfactoria. En el caso de no ser satisfactorio podrán efectuar por escrito las reclamaciones que consideren pertinentes en el plazo máximo de 15 días desde la finalización de la actividad contratada, comprometiéndose AVENTURA NORTE SL a darle respuesta en un plazo máximo de 45 días a contar de la fecha de recepción de la reclamación.



# PREGUNTAS FRECUENTES

**¿Qué pasa si hay un contagio COVID o algún síntoma?** Las autoridades sanitarias son quienes nos dirán qué hacer. Los protocolos han ido cambiando conforme avanzaba el control de la situación. En nuestro caso no tuvimos grandes problemas ninguno de los últimos veranos y desarrollamos los campamentos con relativa facilidad ya que al no depender de otras empresas pudimos cambiar el orden de actividades sin perder prácticamente nada de los programas iniciales y los casos que tuvimos (3) no afectaron al grupo en el desarrollo del campamento. Se espera absoluta normalidad para el verano 2023, tal como ocurrió en el 2022 y 2023.

**¿Está mi hijo/a acompañado en todo momento?** Sí, aunque también dispondrá de tiempo libre supervisado.

**¿Puedo llamar a mi hijo/a en cualquier momento?** No, ya que no pueden tener el teléfono móvil fuera del horario establecido. Si es urgente contacte con la empresa siguiendo la hoja informativa que le hemos proporcionado.

**¿Dónde duerme mi hijo?** En literas, en habitaciones compartidas separadas por sexos y tramos de edad, custodiadas en las áreas de pasillo por monitores.

**Mi hijo no está a gusto en la habitación. ¿Puede cambiar?** Podemos estudiarlo, nuestro cometido es que esté bien en todos los sentidos.

**¿Es obligatorio que realice todas las actividades?** No, para nada, vienen a disfrutar, si algo les da miedo nosotros les daremos una alternativa.

**¿Qué hacéis si se encuentra mal?** Comprobar el motivo y resolverlo. Normalmente os echan de menos y se resuelve fácilmente, si no es así sopesamos la situación y actuamos en consecuencia.

**¿Puede llevar comida por si no le gusta la que hay?** Sí, pero no la tendrá en su habitación, sino en la cocina y podrá pedirla cuando la necesite. Nuestra comida está hecha por profesionales. Está prohibido comer en las habitaciones.

**¿Cómo son los monitores?** Personas tituladas con experiencia y vocación que normalmente han pasado su infancia asistiendo a campamentos.

**Tiene que tomar medicación y a veces se le olvida ¿Os encargáis de dársela?** Nos encargamos de recordárselo, pero no podemos suministrarla legalmente. Tampoco podemos poner inyecciones tales como hormona de crecimiento.

**¿Hay vigilancia las 24 horas?** Sí. Durante el día están permanentemente acompañados de monitores y trabajadores de la empresa. Durante la noche estos duermen en habitaciones del mismo pasillo y turnan guardias.

**¿Cómo trasladáis a los menores?** Los desplazamientos programados se realizan en autobuses contratados a tal efecto. Para urgencias o desplazamientos no programados se usarán vehículos de la propia empresa.

**¿Qué pasa si hace mal tiempo?** Tenemos actividades alternativas, carpas, zonas de interior, talleres, juegos de mesa, etc. Nos adaptamos para no perder ni un solo día de diversión.

**¿Qué medidas de seguridad hay?** El recinto está vallado, y en las actividades multiaventura contamos con personal titulado con años de experiencia. Disponemos de protocolos muy claros sobre seguridad alimentaria, procedimientos en el desarrollo de actividades, seguros de responsabilidad civil y accidentes.

**¿Puedo ir a visitarle o a buscarle si me llama y dice que está mal?** Puede acordarlo con nosotros y entre todos estudiaremos lo mejor para el participante, nuestra prioridad es su bienestar. Las visitas no pactadas, inesperadas o sin motivo comunicado a la organización no están permitidas y por tanto no se permitirá el acceso al recinto por motivos obvios de seguridad.

**¿De cuántos participantes es el campamento?** Los campamentos son de un mínimo de 30 participantes y un máximo de 60 participantes.

**¿Cuánto dinero tengo que dejarle?** Lo habitual es un importe cercano a los 3-8 euros diarios de media, aunque no tendrá gastos sorpresa. Lo gastará en helados, chuches, recuerdos, etc.

**Si no estoy conforme con el campamento, ¿Cómo reclamo?** De forma inmediata primero para que sepamos que no está conforme, y segundo para que podamos poner solución. El teléfono para contactar con Dirección es el 636258943.

**¿Con quién estoy contratando?** Aventura Norte SL con CIF B74341900 se encarga de la Gestión de las actividades multiaventura, de animación, etc., bajo licencia TA155AS, contratación de personal, desplazamientos entre actividades, etc. Además, Aventura Norte SLU es propietaria del “Albergue Los Avellanos”, con lo que también es responsable de este, junto con los seguros de accidentes, responsabilidad civil, etc. En caso de deban subcontratarse otros servicios esto se realizará mediante Asturias Selecta Agencia de Viajes SL con licencia AV279AS que se encargará de la Gestión Técnica (contratos, seguros de viaje, traslados desde origen a instalaciones y viceversa, etc.).

