CAMPAMENTO JUVENIL

TURNO 1: DEL 27 JUNIO AL 10 DE JULIO
TURNO 2: DEL 11 AL 17 DE JULIO
TURNO 3: DEL 18 AL 31 DE JULIO
TURNO 4: DEL 1 AL 10 DE AGOSTO

VERANO 2027

Los Avellanos ALBERGUE

AVENTURA NORTE



CAMPAMENTO JUVENIL

VERANO 2027

A QUIÉN VA DIRIGIDO 02

03 QUIÉNES SOMOS

NUESTRO ALOJAMIENTO 04

05 CAMPAMENTO JUVENIL

EJEMPLO PLANNING
TURNOS Y ACTIVIDADES
PRECIOS
DESCUENTOS
EXTRAS

- Full Energy
- Seguro Cancelación
- Comidas y menús especiales
- Cómo llegar

RESUMEN

PROCESO RESERVAS Y PAGOS 14

RESERVAS
PAGOS
ANULACIÓN RESERVAS
CANCELACIÓN DEL CAMPAMENTO

16 INFORMACIÓN IMPORTANTE

SEGUROS Y GARANTIAS
RECLAMACIONES
NORMATIVA DE PARTICIPACIÓN
EXPULSION DEL PARTICIPANTE
DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAJE

A QUIÉN VA DIRIGIDO

¿Es este campamento la mejor opción para tu hijo o hija?

Queremos que cada participante viva una experiencia inolvidable, se divierta, haga nuevas amistades y disfrute de todas las actividades que con tanto cariño preparamos. Para lograrlo, es importante que cada participante se sienta cómodo en este entorno activo, dinámico y lleno de aventura.

Nuestro campamento está pensado para chicos y chicas con ganas de pasarlo bien, de participar, de reírse, de probar cosas nuevas y de convivir en grupo en plena naturaleza. Por eso, antes de hacer la inscripción, te pedimos que valores si realmente es el entorno ideal para tu hijo o hija en este momento.

¿Cuándo puede que este campamento NO sea la mejor opción?

- Si tu hijo/a está en un proceso de tratamiento psicológico o psiquiátrico y estás pensando en que esta experiencia pueda ayudarle a "animarse", es importante tener en cuenta que el campamento no está diseñado como un espacio terapéutico. Queremos que todos lo pasen bien, y en estos casos puede que este entorno no sea el más adecuado ni seguro para él o ella en este momento.
- Si se está recuperando de una lesión reciente, como una fractura, un esguince o una operación, es mejor dejarlo para otro año. Las actividades no son peligrosas, pero sí requieren moverse, saltar, caminar… y el cuerpo necesita estar al 100% para disfrutar sin riesgos.
- Si suele tener comportamientos desafiantes o irrespetuosos de forma continuada, puede que este campamento tampoco sea la mejor opción ahora. No lo decimos por castigo, sino por seguridad. En las actividades multiaventura seguir las instrucciones del equipo es fundamental para disfrutar de manera segura. Si alguien no respeta esas indicaciones no podemos garantizar su seguridad ni la del grupo, lo que llevaría irremediablemente a que no participe en esas actividades… ¡y eso sería una pena!
- Importante: No se administran inyectables de tratamientos hormonales u otros que requieran aplicación diaria, ya que no resulta viable para el equipo de monitores acudir a horarios concretos a un centro de salud. Si el participante necesita este tipo de tratamiento y no puede autoadministrárselo, este campamento no sería adecuado para él. En cambio, sí se pueden administrar inyecciones de emergencia, como adrenalina en casos de alergia grave

Llevamos miles de chicos y chicas disfrutando de nuestras actividades sin accidentes gracias a que cuidamos mucho la prevención, el ambiente y la convivencia. Queremos que cada campamento sea una experiencia increíble para todos, por eso agradecemos mucho que las familias valoren si este tipo de aventura es la adecuada para su hijo o hija en este momento. ¡Y si lo es, os aseguramos que será un verano para recordar!

QUIÉNES SOMOS

Aventura Norte es mucho más que una empresa de turismo activo: somos un equipo apasionado por la naturaleza, la aventura y el tiempo libre. Llevamos años organizando campamentos, viajes de fin de curso, colonias y un montón de actividades pensadas para que tanto jóvenes como adultos lo pasen en grande y vivan experiencias inolvidables.

Ofrecemos más de 15 actividades al aire libre por toda Asturias, mezclando diversión, emoción y, por supuesto, mucha seguridad. Cada año, miles de personas confían en nosotros para disfrutar de sus vacaciones, escapadas o actividades formativas. ¿El secreto? Cuidamos cada detalle y damos lo mejor de nosotros en cada aventura.

Nuestro equipo está formado por profesionales con experiencia y formación en naturaleza, deporte y ocio, siempre al día con la normativa y con muchas ganas de hacer que todo salga perfecto. En temporada alta somos más de 20 personas trabajando codo con codo, lo que nos permite estar cerca de cada grupo, adaptarnos a sus necesidades y garantizar un servicio seguro, cercano y de calidad.



En **Aventura Norte** todo depende de nosotros: contamos con instalaciones propias, nuestro propio material y un equipo profesional que organiza y gestiona cada actividad. Somos empresa de Turismo Activo, albergue y agencia de viajes, lo que nos permite ofrecer un servicio completo, sin sorpresas y siempre cumpliendo con toda la normativa vigente.

Solo hay que ver lo que dicen de nosotros en redes sociales: cientos de comentarios que nos llenan de orgullo y nos animan a seguir creciendo. Y también cómo familias, colegios y peques repiten campamentos y actividades años tras año.

NUESTRO ALOJAMIENTO:
ALBERGUE “LOS AVELLANOS”

Aquí es donde recibimos a los participantes, comemos juntos cada día y descansamos tras la aventura. Ubicado en un enclave natural excepcional, dentro de una finca de más de 8.000 m² llena de avellanos (los cuales dan el nombre al albergue) y donde realizamos muchas de nuestras actividades: rutas de senderismo, yincanas, rastreo de huellas y más.

Estamos en un entorno natural único, con bosques, riachuelos y zonas recreativas como "La Pesanca", perfecto para desconectar del ruido de la ciudad. Y lo mejor: ¡a solo 10 minutos caminando hay pozas naturales para refrescarse y disfrutar al máximo del verano!

Las habitaciones son cómodas, de 4 plazas con literas (y una más grande de hasta 10 para grupos), siempre separadas por sexos y edades. La mayoría cuentan con baño privado. En la planta baja está el comedor, las salas de talleres y una gran terraza.



Además, todo está gestionado por el mismo equipo que organiza las actividades, lo que garantiza una coordinación perfecta.

📍 **Haz clic en el mapa y verás exactamente dónde estamos.**



CAMPAMENTO JUVENIL 2027

PLANNING TURNO 4

Aquí va un adelanto de lo que os espera… Os compartimos las actividades incluidas en el turno 4:

LUNES
2 AGOSTO

¡Hoy toca trepar con nuestro **climbtree**! Además haremos **Bubble soccer** y **grandes juegos grupales.**

MARTES
3 AGOSTO

Barranquismo por la mañana, **Stratego en vivo** al caer la tarde… y por la noche, **velada tranquila** para recargar pilas.

MIÉRCOLES
4 AGOSTO

Hoy toca tensar la cuerda: **tiro con arco** y **archery attack** además de un montón de juegos de puntería.



JUEVES
5 AGOSTO

Surf y juegos en la playa durante todo el día. Por la noche, toca **cine.**

VIERNES
6 AGOSTO

Diversión a tope con **Humor Amarillo e hinchables.**



SÁBADO
7 AGOSTO

Descenso en canoa por el Sella y por la tarde **espeleología**. De noche **¡Velada al máximo!**

DOMINGO
8 AGOSTO

¡**Paintball** por la mañana! Por la tarde, **yincana de orientación y rastreo**.Cerramos el día con una **velada tranquila.**

LUNES
9 AGOSTO

Día de **senderismo**, baños refrescantes en **pozas naturales**, divertidas **yincanas** y la emoción del **tiro con arco**. Por la noche ¡**velada con fiesta-disco** para despedir bien el campa!

TURNOS Y ACTIVIDADES

¿Qué actividades incluye cada turno? ¡Echa un vistazo y elige la más se adapte a tu hijo!

	Turno 1 27/06 - 10/07	**Turno 2** 11/07 - 17/07	**Turno 3** 18/07 - 31/07	**Turno 4** 1/08 - 10/08	**Full Energy** Turnos 1 y 3
Descenso del Sella	✓	✓	✓	✓	✓
Barranquismo	✓	✗	✓	✓	✓
Surf	✓	✓	✓	✓	✓
Laser Combat	✓	✓	✓	✓	✓
Humor Amarillo	✓	✓	✓	✓	✓
Bubble Soccer	✓	✓	✓	✓	✓
Climb Tree	✓	✓	✓	✓	✓
Archery Attack	✓	✓	✓	✓	✓
Paintball/Splatmaster	✓	✓	✓	✓	✓
Tiro con Arco	✓	✓	✓	✓	✓
Espeleología	✓	✓	✓	✓	✓
Yincana	✓	✓	✓	✓	✓
Día de playa	✓	✓	✓	✓	✓
Día de río	✓	✗	✓	✓	✓
Veladas temáticas	✓	✓	✓	✓	✓
Fiesta Disco	✓	✓	✓	✓	✓
Espeleología nivel II	✗	✗	✗	✗	✓
Escalada en roca natural	✗	✗	✗	✗	✓
Barranquismo con cuerda y rapel	✗	✗	✗	✗	✓

PRECIOS

	Edad*	Fechas	Duración	Precio
Turno 1	De 10 a 16 años	Del 27 de junio al 10 de julio	14 días	**865€**
Turno 1 con Full Energy	De 10 a 16 años	Del 27 de junio al 10 de julio	14 días	**1.095€**
Turno 2	De 10 a 16 años	Del 11 de julio al 17 de julio	7 días	**520€**
Turno 3	De 10 a 16 años	Del 18 de julio al 31 de julio	14 días	**865€**
Turno 3 con Full Energy	De 10 a 16 años	Del 18 de julio al 31 de julio	14 días	**1.095€**
Turno 4	De 10 a 16 años	Del 1 de agosto al 10 de agosto	10 días	**640€**

**Si has estado en veranos anteriores con nosotros puedes venir con 17 años cumplidos, consúltanos.*
Precios con IVA incluido.

DESCUENTOS

Contamos con un **descuento de 50€** por inscripción que puedes solicitar o aplicar si cumples alguno de los requisitos indicados a continuación:



- Si has asistido a alguno de nuestros campamentos.
- Si reservas antes del 15 de enero y has abonado los 150€ en concepto de reserva.
- Si se realiza el pago completo antes del 15 de febrero.
- 2 o más hermanos en el mismo verano (descuento por persona).
- Familia numerosa asociada a FEFN.

Condiciones de los descuentos

- Los descuentos **no se pueden acumular entre sí ni con otras promociones**. Siempre se aplicará el que resulte más beneficioso para la familia.
- Estos descuentos solo son **válidos para reservas realizadas directamente con Aventura Norte**, a través de nuestra web o correo electrónico:
  - 🌐 www.multiaventuranorte.es
  - 📧 campamentos@multiaventuranorte.es
- Si reservas mediante agencias, plataformas online u otros intermediarios, se aplicarán los beneficios que ellos ofrezcan, pero no serán compatibles con los descuentos que ofrecemos nosotros.

EXTRAS

Puedes completar tu campamento con alguno de nuestros servicios adicionales. A continuación detallamos estas opciones.

FULL ENERGY

¿Ya has venido más de un verano y quieres dar un paso más? ¿Buscas una Aventura al siguiente nivel? Entonces la modalidad Full Energy es para ti.

Un extra de aventura diseñado para los más intrépidos. No es obligatorio apuntarse para disfrutar de un campamento completo, ya que **Full Energy está pensado especialmente para quienes repiten y quieren "algo más"**.



¿Qué incluye?

Si te apuntas, vivirás una experiencia única con actividades exclusivas:

- Barranquismo en Vallegón o La Molina. Barrancos con rapeles, saltos, toboganes,…
- Escalada en roca natural en Cuevas del Mar o Marea de Piloña
- Espeleología nivel II. Una vuelta de tuerca en una cueva donde reptaras, subirás y bajarás ligeros destrepes y sobretodo descubrirás una nueva experiencia ancestral.

Detalles importantes

- Máximo 15 plazas (mínimo 6 participantes) disponibles en Turnos 1 y 3
- No sustituye a ninguna actividad multiaventura del campamento
- El resto de los días harás las mismas actividades que el resto de compañeros

Requisitos

- Tener mínimo 13 años cumplidos
- No sufrir de claustrofobia ni vértigo



SUPLEMENTO (sobre precio base): 230€

SEGURO DE CANCELACIÓN

Puedes contratar tu propio seguro o, si lo prefieres, te ofrecemos la opción de contratar el Seguro Anulación:

- **Precio** (suplemento a añadir sobre el precio base): **28€**
- **Coberturas:**
  - Cancelación antes del viaje (por enfermedad, fallecimiento de un familiar, despido, daños graves en el hogar, etc.).
  - Cancelación durante el viaje (por hospitalización de un familiar, entre otros). Se devuelve la parte proporcional no disfrutada.
  - Se deben contratar al menos 72 horas antes del motivo que cause la cancelación.

¿Cómo se contrata?

- Indícalo en la ficha de inscripción y abona la cantidad correspondiente junto con la matrícula.
- Aventura Norte tramita el seguro y te facilitará la póliza así como los datos de contacto de la aseguradora.
- En caso de cancelación, serás tú quien gestione el proceso directamente con el seguro. Aventura Norte puede ayudarte si lo necesitas, pero no participa en la gestión ni conoce tus datos personales por protección de datos.

COMIDAS Y MENÚS ESPECIALES

La mayoría de las comidas se hacen en el Hostel/Albergue “Los Avellanos”, donde contamos con cocina y comedor propios.



Los menús están diseñados para ser saludables y equilibrados, pensando en la energía que necesitan para disfrutar de todas las actividades del campamento. La comida la prepara nuestro propio equipo de cocina, con el apoyo de una empresa de catering.

Cuando haya salidas de día completo les daremos un picnic para llevar.

***El día de regreso no está incluida la comida, pero se puede añadir un picnic por un suplemento de 8€.**

Los participantes que necesiten menús adaptados deben informar de ello en la ficha de inscripción describiendo las intolerancias y alergias así como las consideraciones pertinentes para elaborar el menú adecuado a las necesidades del participante.

Ofrecemos opción vegetariana con suplemento. Se trata de una elección personal que respetamos completamente, pero al requerir una preparación diferente al menú general, tiene un coste adicional para cubrir el trabajo extra del equipo de cocina.

No contamos con opción de menú vegano.

OPCIONES MENÚ	SUPLEMENTO
Menú intolerancias o alergias con informe médico (sin gluten o sin lactosa, sin proteína de la leche...)	Sin coste
Menú vegetariano o menú que no responda a intolerancias o alergias con informe médico*	**60€ por persona** sobre el precio final

CÓMO LLEGAR

POR CARRETERA

A nuestro albergue “Los Avellanos” podéis llegar en coche y poder así dejar a vuestros hijos en la propia puerta del alojamiento. El acceso **por carretera** es muy sencillo. Una vez lleguéis a Infiesto, solo tenéis que tomar la carretera en dirección a Espinaredo. Cuando paséis el pueblo (aproximadamente 1 km después), veréis el albergue.

📍 Haz clic en el mapa y verás exactamente dónde estamos.



AVIÓN

El **Aeropuerto de Asturias** está a unos 104 km del albergue. Desde allí, se puede tomar un autobús hasta Oviedo, y luego hacer transbordo para coger otro bus hacia Infiesto.

TREN Y AUTOBÚS

Pueden llegar hasta la **estación de tren o de autobús en Oviedo** y desde allí pueden coger autobús o tren (FEVE) haciendo el pertinente transbordo, con **destino Infiesto.**

El autobús ALSA de línea San Sebastián - Gijón con paradas incluye la parada en Infiesto donde podrán bajarse los participantes.

TRASLADOS EN ASTURIAS

Si lo desean podemos incluir con suplemento en el precio servicio de recogida en Oviedo (estación de trenes o autobuses). El **precio de este servicio es 20€/trayecto** y niño, es decir, en el caso de querer incluirlo tanto a la llegada como a la salida el coste total por niño sería de 40€.

**Este servicio cuenta con horario determinado por la organización. Consulte dichas condiciones a nuestro equipo.*

RESUMEN PRECIOS Y EXTRAS

¿Tienes dudas de cuál sería el precio final del campamento? Aquí te dejamos un resumen de precios y algún ejemplo.

PRECIOS BASE

	Precio
Turno 1	865€
Turno 2	520€
Turno 3	865€
Turno 4	640€

PRECIOS SERVICIOS EXTRAS
(suplementos sobre precio base)

	Precio
Full Energy	230€
Seguro cancelación	28€
Menú vegetariano	60€
Traslados	20€/trayecto

DESCUENTO
(siempre que se cumplan las condiciones anteriormente detalladas)

Descuento
50€

Si tienes dudas sobre tu caso concreto, no duden en consultarnos a través de Whatsapp en el **636 25 89 43** o vía email a **campamentos@multiaventuranorte.es**

PROCESO DE RESERVAS Y PAGOS

RESERVAS

¡Lo primero que debes comprobar es que aún nos quedan plazas disponibles!
Puedes contactarnos y preguntarnos a través de diferentes vías:

- 📧 **campamentos@multiaventuranorte.es**
- 📱 WhatsApp o llamada: **636 25 89 43**

En caso de haber disponibilidad os enviaremos un email con las instrucciones a seguir para formalizar la reserva:

- Link de acceso a la plataforma para realizar la ficha de inscripción y realizar el pago

Una vez completados estos pasos recibirás un email con una copia de la inscripción que recomendamos revisar. Si pasadas 24h no has recibido el correo revisa tu carpeta de spam y si no está ahí puede que el formulario no se haya completado de forma correcta, en dicho caso por favor ponte en contacto con nosotros a través de correo electrónico o teléfono.

En el email se detalla información importante como tu número de reserva para acceder a la plataforma a través de la cual podrás realizar pagos, descargar facturas, etc.

⚠ IMPORTANTE

Se guardará tu plaza durante 5 días y en caso de no completar la inscripción y/o pago se liberará su plaza. Realizar únicamente el pago no es suficiente para reservar la plaza, deben cumplirse obligatoriamente todos los pasos anteriores.

PAGOS

Como indicamos en el apartado anterior, para la confirmación de la reserva es preciso completar el pago correspondiente:

Reservas realizadas antes del 5 de junio

- Debes realizar un primer pago de 150€ en concepto de reserva y que serán restados del total.
- Pago íntegro del viaje en el momento de reserva.

Reservas posteriores al 5 de junio

- Debe realizarse el pago íntegro en el momento de reserva.

ANULACIÓN RESERVAS

Las anulaciones deben ser comunicadas vía correo electrónico a la dirección campamentos@multiaventuranorte.es.

En caso de cancelación, se aplicará la política de anulaciones indicada a continuación:

- antes del 15 de Mayo: coste de 80 €
- del 16 de Mayo al 5 de Junio: coste de 150 €
- Anulaciones posteriores al 6 de Junio: coste de 100% del importe abonado.
- Abandono del campamento una vez iniciado sea cual sea el motivo: 100% del importe abonado.

También **tienen disponible la contratación del seguro de cancelación.** Tienen la información detallada en el apartado de "Extras" o puede consultarnos sobre su contratación.

CANCELACIÓN DEL CAMPAMENTO

Cancelaciones o cambios por parte de Aventura Norte. Aventura Norte se reserva el derecho de modificar o cancelar total o parcialmente el campamento, alguna actividad concreta o cualquier servicio incluido, siempre dentro de lo que marca la ley y las condiciones explicadas en esta guía.

Si esto ocurre, avisaremos lo antes posible por escrito a la persona inscrita o, en caso de menores, a sus padres o tutores. En ese caso, se ofrecerá una de estas dos opciones:

- Un programa alternativo similar
- La devolución completa del dinero pagado hasta ese momento (excepto posibles gastos de transferencia bancaria)

¿En qué casos podría anularse el campamento o alguna actividad?

- Si no se alcanza el número mínimo de participantes, lo que se comunicará al menos 25 días antes del inicio.
- En casos de fuerza mayor.

CANCELACION DE ALGUNA ACTIVIDAD

Durante el campamento es posible, aunque nada frecuente, que deba cancelarse alguna actividad por problemas meteorológicos, sanitarios, de malestar de algún participante o casos de fuerza mayor. La organización tratara de cambiar la actividad de día si esta causa afecta a todo o a la mayoría del grupo, sin embargo en caso de que no sea recuperable el usuario no podrá hacer reclamación ninguna en este sentido, ya que se trata de causas totalmente justificables y ajenas a la organización del campamento.

INFORMACIÓN ADICIONAL

SEGUROS Y GARANTÍAS

Aventura Norte cuenta con los correspondientes seguros de RC y de accidentes necesarios para la realización de los viajes propuestos en este catálogo siendo estos:

- Seguro RC Aventura Norte SL: BERKLEY ESPAÑA póliza Nº 1200060407
- Seguro Accidentes Aventura Norte SL: BERKLEY ESPAÑA póliza Nº 1300010544

Dichos seguros EXCLUYEN de forma específica rotura o pérdida de gafas o cualquier otro objeto.

En nuestras instalaciones, en todos nuestros vehículos y durante el desarrollo de las actividades siempre hay un botiquín y vehículo de apoyo para casos de emergencia.

La gestión técnica corresponde a:

- **Aventura Norte**
- **CIF B74341900**
- **Licencia AV.387.AS**

RECLAMACIONES

El participante, o su representante legal, deberá informar de inmediato a la organización responsable si detecta cualquier problema o diferencia durante el desarrollo del programa, para que se pueda ofrecer una solución adecuada.

Algunas actividades se realizan mediante subcontratación. Por este motivo, en caso de sufrir un accidente, deberá comunicarse de inmediato con el monitor o con la empresa responsable de la actividad en ese momento, para que puedan realizar el trámite correspondiente de gestión del accidente.

Si la solución no resulta satisfactoria, podrá presentar una **reclamación por escrito en un plazo máximo de 15 días desde la finalización de la actividad contratada**. AVENTURA NORTE S.L. se compromete a responder a dicha reclamación en un plazo máximo de 45 días desde la fecha en que la reciba.

NORMATIVA DE PARTICIPACIÓN

La organización se reserva el derecho de cancelar la participación de cualquier persona que incumpla las normas a continuación detalladas. Todos los participantes, sin excepción, estarán sujetos a las directrices y normativas fijadas por la organización durante toda la actividad. Asimismo, tanto los participantes como sus representantes legales aceptan y se comprometen al cumplimiento íntegro de dichas normas:

Supervisión y respeto a normas. Cada grupo está acompañado por un monitor titulado, y en actividades especiales también por técnicos especializados. Todo el equipo está coordinado por un Director de Tiempo Libre, con al menos 1 adulto por cada 10 niños. Es obligatorio seguir en todo momento las indicaciones del personal. Tanto los participantes como sus familias deben respetar las decisiones del equipo, evitando interferencias en la dinámica del grupo.

- **Higiene y aseo personal.** La higiene personal y el orden son fundamentales para una buena convivencia en el campamento. Por eso, es obligatorio que los participantes mantengan una higiene diaria.
  - **Control de piojos**
    Sabemos que los niños en estas edades son más propensos a contagiarse de piojos. Por ello, es muy importante prevenir antes de que aparezcan los problemas.
    Es obligatorio que todos los participantes lleguen al campamento sin piojos, tras ser revisados en casa. Aun así, al llegar al campamento, todos los niños serán revisados por nuestro equipo en un espacio privado (de forma individual o en parejas).
    <u>En caso de detectar piojos:</u> Se aplicará un tratamiento inmediato. Deberá ser pagado por los tutores legales durante los dos primeros días. El coste del tratamiento es de 80 € por niño afectado, sea realizado por una peluquería local o por nuestro equipo de monitores.
    Opciones si se detectan piojos:
    - Llevar al niño a una peluquería local (si hay disponibilidad).
    - Que el tratamiento lo realicen los monitores del campamento.
    - Que el niño abandone el campamento si no se autoriza o abona el tratamiento.

    <u>Costes según el momento en que se detecten:</u>
    - Día 1 al 5: 80 € a cargo de los tutores legales.
    - Día 6 al 10: 40 € (mitad empresa / mitad tutores).
    - A partir del día 11: coste cubierto totalmente por la empresa.

    <u>Importante:</u> Mientras un niño tenga piojos no podrá participar en actividades que requieran casco (espeleología, splatmaster, barranquismo). Puede perder entre 2 y 3 días de actividades. Puede sentirse incómodo o avergonzado, algo que todos queremos evitar. Por favor, revisen bien a sus hijos antes de venir al campamento.

- **Respeto al mobiliario, material propio y de compañeros e instalaciones.**

- **Limpieza.** En el albergue hay servicio de limpieza, pero los chicos y chicas también tendrán que colaborar como parte de su aprendizaje. Las normas están pensadas para que aprendan a ser autosuficientes y a cuidar tanto el entorno como el trabajo de los demás. ¿Cómo lo harán?
  - **En sus habitaciones**, cada uno hará su cama, recogerá su ropa y, después de ducharse, pasará la fregona. También deberán usar las papeleras para mantener todo en orden.
  - **En el comedor**, antes y después de cada comida, pondrán y recogerán su vajilla. Por turnos y en grupo, barrerán debajo de su mesa y limpiarán con la bayeta.
  - **Fuera del albergue**, haremos pequeñas batidas de limpieza, ya que a veces se vuelan bolsas de chuches o servilletas que se olvidan por ahí.
  - **En los vehículos**, tendrán que ser igual de cuidadosos. Si se ensucian, serán ellos mismos quienes los limpien.

- **Habitaciones.** Los participantes se alojan en habitaciones separadas por sexo y por edades similares. Si vienen en grupo o con amigos pueden solicitar estar juntos. Intentaremos organizarlo así siempre que haya sitio, aunque las habitaciones no serán necesariamente exclusivas para ese grupo.
  Si durante el campamento alguien no se comporta de forma adecuada la organización podrá cambiarle de habitación para garantizar una buena convivencia.
  En el caso de hermanos con mucha diferencia de edad normalmente no es recomendable que compartan habitación, ya que cada uno vive mejor la experiencia con chicos y chicas de su misma edad. Aun así se valorará cada situación individual al hacer la inscripción.
  Por seguridad y respeto no está permitido entrar en habitaciones ajenas sin el permiso claro de un monitor o monitora.

- **Horarios y descanso:** Es muy importante respetar los horarios del campamento. Hay que estar listo y con todo el material preparado a la hora en que empieza cada actividad.
  Los horarios y actividades pueden modificarse por causas de fuerza mayor, el tiempo, motivos de seguridad o para mejorar la organización.
  Por la noche la hora de silencio en las habitaciones es a las 23:50, así que a partir de ese momento todos deben estar en calma para que podamos descansar bien.

- **Dispositivos electrónicos:** No está permitido el uso de ningún dispositivo que pueda generar distracciones durante las actividades o mientras se imparten explicaciones por parte del personal.

- **Teléfono móvil:** No está permitido que los participantes tengan el móvil durante el campamento. Se les recogerá al llegar y solo se les entregará en los momentos programados para llamadas.
  Llamadas a la familia: Dependiendo de la duración del campamento, los participantes podrán llamar entre 1 y 3 veces. Los días y horarios de llamada se informarán al llegar, ya que pueden variar según el clima y las actividades. Durante las llamadas, los menores pueden usar su propio móvil o uno del campamento (si no tienen). Cada llamada dura entre 5 y 10 minutos. No se controla a quién llaman, por lo que deben tenerlo aclarado desde casa.
  Comunicación con la organización:
  - La oficina con la que se contacta antes del campamento no está en el recinto. El día de inicio del campamento le indicaremos cuales son los números de contacto o emergencias.
  - La mejor forma de contacto es por WhatsApp, indicando el motivo, nombre del adulto y del participante.
  - La cobertura puede ser muy limitada, y el personal puede tardar 1 o 2 horas en responder.

  Para urgencias se usa cobertura satelital. Si se deja un mensaje en la oficina, la respuesta puede llegar al día siguiente. Por tanto siga las instrucciones que daremos al inicio para asegurar una comunicación fluida y adecuada.

- **Fotos y vídeos**: Para proteger la privacidad de los participantes y del equipo profesional, no está permitido tomar fotos ni grabar vídeos durante los campamentos. Solo el personal de la empresa está autorizado a hacerlo, con el objetivo de crear álbumes de recuerdo y, en algunos casos, para uso comercial, siempre que no se haya rechazado este permiso al firmar la ficha de autorización.
  - **Seguimiento diario:** Cada día intentaremos compartir una foto del campamento y una pequeña reseña de lo que hemos hecho, a través del canal que te indicaremos antes de que empiece.
    ¡Haremos todo lo posible por manteneros informados! Aun así, hay días en los que, por falta de tiempo o porque se juntan muchas actividades, puede que no podamos publicar nada. En ese caso, al día siguiente compartiremos un resumen doble.
  - **Álbum digital:** Las fotos y vídeos que se realicen se subirán a Google Drive en el mes de septiembre y se enviará el enlace al correo electrónico que se haya indicado en la ficha de inscripción. Estarán disponibles durante 30 días.

- **Objetos perdidos:** La organización no es responsable de los objetos que pierdan o dejen olvidados los participantes en las diferentes actividades, traslados en autobús, etc. Haremos lo posible por recuperarlos siempre que se soliciten en los primeros 5 días tras finalizar el turno correspondiente. El importe que ocasione el envío de estos objetos deberá ser abonado por la familia.

- **Objetos prohibidos:** No se permite la tenencia de armas, objetos punzantes, cortantes, petardos u otros elementos que puedan representar un riesgo para la seguridad.

- **Consumo de sustancias:** Queda estrictamente prohibido el consumo de alcohol, drogas u otras sustancias tóxicas durante toda la estancia.

- **Uso de medicamentos y salud:** Los menores que necesiten tomar medicación durante el campamento deben indicarlo en la ficha médica. Ningún participante puede tener medicamentos entre sus pertenencias sin el consentimiento y conocimiento de la organización. La medicación será custodiada y administrada por el equipo de monitores, salvo en aquellos casos en que, por motivos médicos, se considere más adecuado que el propio participante la gestione. Es imprescindible que los medicamentos se entreguen en su envase original, con el nombre del menor y las indicaciones de uso claramente visibles.
  Es fundamental que cualquier información sobre medicación o condiciones de salud se comunique antes de la llegada al campamento. El día de entrada no es el momento ideal para tratar estos temas, ya que no hay privacidad suficiente y puede pasar desapercibido algún detalle importante. Tampoco debe incluirse medicación en la maleta "por si acaso" sin avisar previamente, aunque haya sido recetada después de la inscripción. La organización debe conocer toda la medicación que traen los menores para poder garantizar su seguridad y bienestar.
  A veces, por prisa o discreción, no se completan todos los datos de salud en la ficha médica, pero disponer de esa información es esencial para que el equipo pueda atender adecuadamente a cada participante y evitar situaciones de riesgo. La experiencia demuestra que los menores en tratamiento por TDAH disfrutan mucho más del campamento cuando mantienen su medicación habitual, y lo mismo ocurre en casos de ansiedad, depresión u otros trastornos que puedan influir en su comportamiento o en su participación en actividades. En estas situaciones, conviene hablar con la organización para valorar juntos la mejor opción.
  Importante: No se administran inyectables de tratamientos hormonales u otros que requieran aplicación diaria, ya que no resulta viable para el equipo de monitores acudir a horarios concretos a un centro de salud. Si el participante necesita este tipo de tratamiento y no puede autoadministrárselo, este campamento no sería adecuado para él. En cambio, sí se pueden administrar inyecciones de emergencia, como adrenalina en casos de alergia grave.

- **Asistencia médica.** Durante la estancia habrá una persona encargada de realizar las primeras curas de urgencia, con formación en primeros auxilios. Todas las actividades cuentan con vehículo de apoyo y cobertura satélite para urgencias. Si se necesita atención médica, se acudirá al Centro de Salud o al Hospital de Referencia:
  - Ambulatorio de Infiesto (Piloña)
  - Hospital General Grande Covián (Arriondas)

Ficha médica: El participante (o su representante legal) debe informar por escrito y con informe médico de cualquier aspecto relevante sobre su salud. Si no se facilita esta información, se entenderá que el participante está en perfecto estado y Aventura Norte no será responsable de posibles consecuencias.
Es importante comunicar cualquier situación médica o personal que pueda afectar al bienestar del menor (por ejemplo, ansiedad, vértigo o circunstancias familiares difíciles). Esta información se trata de forma confidencial y solo se comparte con el personal necesario para garantizar la seguridad y el bienestar de los participantes.
En caso de regreso anticipado, no se devolverá el importe del campamento.

- **Comportamiento.**
  - No se tolerará ningún tipo de conducta violenta, ya sea física o verbal. Está totalmente prohibido lanzarse de cabeza a la piscina o a zonas de baño naturales, así como realizar ahogadillas o juegos bruscos.
  - Está terminantemente prohibido salir por las ventanas, siendo motivo de expulsión inmediata.
  - Igualmente, no se puede salir del recinto vallado sin la compañía de un miembro del equipo de la empresa.
  - Tampoco está permitido abandonar la actividad o separarse del grupo sin estar acompañado por un monitor o sin la autorización expresa de los padres o tutores.

  En casos de faltas graves de disciplina o incumplimiento de las normas de convivencia, la organización se reserva el derecho de:
  - Finalizar anticipadamente la actividad para el participante implicado, o
  - Proceder a su expulsión del campamento.

  En cualquiera de estos casos, no se devolverá el importe abonado, ya que la plaza se considera utilizada.

- **Dinero.** Durante el campamento, para evitar extravíos, puede entregarse el dinero del participante a la organización, que se encargará de su custodia. La organización no se responsabiliza de pérdidas de dinero que no haya sido depositado para su custodia.
  - En las salidas al exterior (donde haya tiendas o kioscos), se entregará el dinero al participante para que pueda usarlo.
  - En los días de estancia en el albergue, donde hay kiosko, se registrarán los gastos y periódicamente se irán descontando del total entregado.

  Cada vez es más común que los menores dispongan de tarjetas bancarias, pero el albergue no cuenta con datáfono, por lo que los pagos en kiosko, kit de campamento u otros servicios solo pueden realizarse en efectivo.

- **Protección solar.** Es obligatorio traer y usar tanto la crema solar como la gorra durante el campamento. Los monitores no pueden aplicar la crema a los participantes, por lo que cada uno debe hacerlo de forma autónoma. Recordarán su aplicación tantas veces como sea necesario.

EXPULSIÓN DEL PARTICIPANTE

Nuestro campamento es muy dinámico y requiere la colaboración de todos. No es posible mantener una buena convivencia si hay participantes que se niegan a cumplir las normas o muestran un comportamiento inadecuado. Si su hijo o hija tiene dificultades para respetar las normas y convivir en grupo este campamento no es el entorno adecuado.

La seguridad es nuestra prioridad, especialmente en las actividades multiaventura. Por ello, los participantes que no sigan las instrucciones no podrán realizar dichas actividades, no como castigo, sino como medida preventiva para evitar accidentes.

Aunque los casos son muy excepcionales (aproximadamente 1 cada 8000 participantes), puede producirse una expulsión por los siguientes motivos:

- Desobediencia reiterada al equipo de Aventura Norte, especialmente en actividades que impliquen riesgo.
- Salir por las ventanas.
- Faltas de respeto continuadas o conductas violentas, físicas o verbales.

Normalmente, cuando un participante pierde el derecho a una actividad multiaventura, suele entender la importancia de mantener una buena conducta. Sin embargo, si el mal comportamiento persiste y no puede participar en la mayor parte del programa, será expulsado del campamento.

En caso de expulsión:

- No se realizará devolución del importe abonado, ya que la plaza ha estado ocupada.
- El representante legal deberá recoger al participante el mismo día del aviso o, como máximo, en las siguientes 24 horas. A partir de ese momento, el participante no podrá permanecer en las instalaciones.
- Todos los gastos derivados de la expulsión (alojamiento, vigilancia o traslado en taxi, tanto del participante como del personal acompañante) correrán a cargo del representante legal.

DOCUMENTACIÓN Y EQUIPAJE

DOCUMENTACIÓN

Ante posibles incidentes durante el campamento, el día de llegada se entregará en recepción lo siguiente dentro de una bolsa de tamaño mínimo de 20x25cm con cierre zip o cremallera y transparente:

- DNI o fotocopia de DNI.
- Tarjeta de Seguridad social o seguro privado.
- Dinero ya contado, que además se contará nuevamente delante de las personas de recepción anotando el importe en la bolsa.
- Teléfono móvil (si trae) cargado de batería, con todas las alarmas desconectadas y apagado. Cargador y cable cargador del móvil.
- Medicación si procede, con todos los envases originales, posología, nombre del participante escrito en el propio envase y certificado médico según proceda.

Si el menor será recogido por una persona diferente a la que realiza la inscripción además enviará por mail:

- Autorización de recogida si lo hará una persona diferente a padre/madre.

EQUIPAJE RECOMENDADO

Imprescindible

- Saco de dormir: obligatorio. Debe estar recién lavado y desinfectado.
- 2 gorras: obligatorio su uso.
- Cantimplora con tu nombre escrito. No se entregan botellas de plástico.
- Linterna pequeña con pilas
- Crema solar de alta protección (factor 50 recomendado).
- Mochila pequeña para llevar agua y comida durante las excursiones.

Ropa recomendada (especialmente para turnos largos)

- Ropa cómoda y deportiva.
- Pantalones largos y cortos.
- Bañador.
- Mudas diarias de ropa interior y calcetines.
- Varias camisetas de manga corta.
- Sudadera o chaqueta de abrigo (¡en Asturias refresca!).
- Pijama.
- “Modelito” para la fiesta.
- Bolsas de plástico para separar la ropa sucia de la limpia.

**En el alojamiento hay lavadora y secadora (5 € cada uso).*

Toallas

- 1 toalla de playa.
- 1 toalla de aseo.

Calzado

- 1 par cómodo para el viaje y momentos de descanso.
- 2 pares para mojar o ensuciar.
- 1 par de chanclas para ducha y playa.
- 1 par de zapatillas cómodas para usar dentro de la habitación.

Aseo personal

- Gel, champú, peine, cepillo y pasta de dientes, toalla, etc.
- Otros útiles: cantimplora, linterna pequeña con pilas, cacao para labios, pañuelos de papel, gorra, compresas, etc.
- Compresas: Es común que algunas participantes las necesiten por primera vez durante la estancia. Aunque creas que no las vas a usar, es importante venir preparada y traer todo lo necesario.

Gafas y lentillas

- Si usas gafas, trae una de repuesto y un sistema de sujeción (cordón o cinta).
- Para actividades de barranquismo o espeleobarranquismo, usa lentillas, ya que las gafas no se pueden emplear en estas actividades.

Ningún participante debe estrenar calzado, calcetines ni ningún tipo de ropa interior en su estancia. Es muy importante que haya sido usado varias veces antes. Podrán traer calzado con aspecto roto o muy usado para las actividades de barranquismo y espeleología ya que se manchará, mojará y podría estropearse.





636 25 89 43
campamentos@multiaventuranorte.es

www.multiaventuranorte.es
www.albergue-asturias.es